

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Terdahulu	14
C. Hubungan Antar Variabel	20
D. Kerangka Konseptual	23
E. Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Rancangan Penelitian	25
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	25

C. Populasi.....	26
D. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	26
E. Jenis Data Penelitian	28
F. Prosedur Pengambilan Data	28
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	28
H. Definisi Operasional Variabel	29
I. Skala Pengukuran Variabel.....	31
J. Uji Instrumen	32
K. Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Analisis Deskriptif	47
B. Analisis Kuantitatif	53
C. Pengujian Hipotesis.....	63
D. Uji Mediasi.....	68
E. Pembahasan.....	69
F. Keterbatasan Penelitian.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN	85