

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
B. Penelitian Terdahulu.....	35
C. Hubungan Antar Variabel	43
D. Kerangka Konseptual	50
E. Hipotesis.....	50
BAB III METODE PENELITIAN	51
A. Rancangan Penelitian	51
B. Objek dan Waktu Penelitian	52
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	53
D. Klasifikasi Variabel Penelitian	55
E. Definisi Operasional Variabel	57
F. Skala Pengukuran Variabel	59
G. Jenis Data Penelitian	61

H. Prosedur Pengambilan Data	61
I. Uji Instrumen	62
J. Teknik Analisis Data	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
A. Deskripsi Hasil Penelitian	75
B. Analisis Kuantitatif	88
C. Pembahasan.....	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	118
A. Kesimpulan	118
B. Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN.....	127