

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Tahapan Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	5
2.1 Tinjauan Literatur	5
2.1.1 BintangPusnas Edu	5
2.1.2 User Experience.....	8
2.1.3 Heuristic Evaluation	9
2.1.4 Severity Ratings.....	10
2.2 Penelitian Yang Relevan.....	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Metode Penelitian	19
3.2 Wawancara.....	20
3.3 Studi Literatur.....	21
3.4 Pengujian Heuristic Evaluation dari Evaluators	21
3.5 Perancangan Desain Perbaikan.....	22
3.6 Pengujian Usability Testing dengan maze design	22

3.7 Membuat kesimpulan dan saran.	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Hasil.....	24
4.1.2 Hasil Pengujian Evaluator	24
4.1.3 Rekomendasi Desain	48
4.1.4 Hasil Usability Testing Menggunakan Maze Design	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN A.....	104
LAMPIRAN B.....	106
LAMPIRAN C.....	107
LAMPIRAN D	110