

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	18
C. Tujuan Penelitian.....	18
D. Manfaat Penelitian.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
A. Landasan Teori.....	21
1. Komitmen Organisasional.....	21
2. Beban Kerja.....	25
3. Budaya Organisasional.....	27
4. Kepuasan Kerja.....	29
B. Penelitian Terdahulu.....	32
C. Keterkaitan Antar Variabel.....	39
D. Rerangka Konseptual.....	43
E. Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
A. Rancangan Penelitian.....	45
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	46
C. Populasi.....	47
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	47
E. Jenis dan Sumber Data.....	48
F. Prosedur Pengambilan Data.....	49
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	50
H. Definisi Operasional Variabel.....	52

I. Skala Pengukuran.....	54
J. Uji Instrumen.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Hasil Penelitian.....	65
B. Pembahasan.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
A. Simpulan.....	83
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	91