

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	I
HALAMAN JUDUL .....	II
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....	III
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	IV
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	V
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR .....	VI
ABSTRAK .....	VII
ABSTRACT .....	VIII
PRAKATA .....	IX
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL .....	XII
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
DAFTAR PERSAMAAN.....	XVI
DAFTAR LAMPIRAN.....	XVII
BAB I PENDAHULUAN .....	18
1.1.    Latar Belakang.....	18
1.2.    Rumusan Masalah .....	21
1.3.    Batasan Masalah.....	21
1.4.    Tujuan Penelitian .....	21
1.5.    Manfaat Penelitian.....	22
1.6.    Tahapan Penelitian.....	22
1.7.    Sistematika Penulisan .....	23
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	24
2.1.    Perancangan.....	24
2.2. <i>Human Computer Interaction (HCI)</i> .....	24
2.3.    Arsitektur Sistem .....	25
2.4. <i>Marketplace</i> .....	27
2.5.    Euro Truck Simulator 2 .....	29
2.6.    Item Modifikasi ( <i>mod</i> ).....	29
2.7. <i>User Interface</i> .....	33
2.8. <i>User experience</i> .....	34
2.9. <i>User centered design</i> .....	34
2.9.1.    Tahapan <i>User centered design</i> .....	36
2.9.2.    Prinsip <i>User centered design</i> .....	39
2.9.3.    Perbandingan Metode Perancangan Desain .....	40
2.10.    ISO/IEC .....	41
2.11.    ISO/IEC 25000 Series .....	41
2.11.1.    ISO/IEC 25010 .....	44
2.11.2.    Pengukuran dengan ISO/IEC 25022 berdasarkan model ISO/IEC 25010 ..	45
2.11.3.    ISO/IEC 25022 .....	46
2.12. <i>Usability Testing</i> .....	49
2.13.    Figma .....	50
2.14.    Draw.io .....	50

2.15. <i>State of The Art</i> (SOTA) .....	51
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>54</b>
3.1. Kerangka Penelitian.....	54
3.2. Tahap persiapan .....	55
3.2.1. Studi Pustaka .....	55
3.2.2. Metode Pengumpulan Data .....	55
3.3. Penentuan dan pemahaman tentang konteks penggunaan ( <i>Understand and specify the context of use</i> ).....	58
3.3.1. Analisis Hasil Observasi.....	58
3.3.2. Analisis Hasil Kuesioner .....	59
3.4. Penentuan kebutuhan pengguna ( <i>Specifying the user requirements</i> ) .....	61
3.4.1. Kebutuhan Pengguna ( <i>user needs</i> ) .....	61
3.4.2. Gambaran sistem .....	64
3.4.3. <i>Hierarchical Task Analysis</i> .....	67
3.4.4. Skenario Pengujian .....	71
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>76</b>
4.1. Menghasilkan solusi desain untuk mencapai kebutuhan pengguna ( <i>Produce design solutions to meets user requirements</i> ) .....	76
4.1.1. Model Arsitektur.....	76
4.1.2. <i>Wireframe</i> .....	80
4.1.3. Panduan Gaya ( <i>style guide</i> ) .....	96
4.1.4. Prototipe .....	99
4.2. Evaluasi desain terhadap kebutuhan pengguna ( <i>Evaluate design against user requirements the design</i> ).....	125
4.2.1. Efektivitas.....	125
4.2.2. Efisiensi .....	130
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>134</b>
5.1. Kesimpulan.....	134
5.2. Saran .....	135
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>136</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>140</b>