

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Landasan Teori	6
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2. Dukungan Rekan Kerja	7
3. Kinerja	13
B. Pengaruh Antar Variabel	17

C. Penelitian Terdahulu	17
D. Kerangka Pemikiran	19
E. Hipotesis	20
 BAB III METODE PENELITIAN	 21
A. Metode Penelitian	21
B. Objek Penelitian	21
C. Populasi	21
D. Metode Pengumpulan Data	22
1. Sumber Data	22
2. Teknik Pengumpulan Data	22
E. Operasionalisasi Variabel	23
1. Definisi Operasionalisasi Variabel	23
F. Skala Pengukuran dan Instrumen Penelitian	29
1. Skala Pengukuran	29
2. Instrumen Penelitian	29
G. Uji Instrumen Penelitian	30
1. Uji Validitas	30
2. Uji Reliabilitas	33
H. Metode dan Teknik Analisis	34
1. Analisis Deskriptif	34
2. Analisis Kuantitatif	35
3. Analisis Regresi Berganda	35

I. Pengujian Hipotesis	36
1. Pengujian Hipotesis 1	36
2. Pengujian hipotesis 2	38
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Analisis Deskriptif	41
1. Karakteristik Responden	41
2. Persepsi Responden Terhadap Variabel Penelitian	43
B. Analisis Kuantitatif	46
1. Analisis Regresi Linier Berganda	46
2. Uji Hipotesis 1	48
3. Uji Hipotesis 2	49
C. Pembahasan	50
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
A. Simpulan	53
B. Saran	53
 DAFTAR PUSTAKA	56
 LAMPIRAN	58

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbedaan dan Persamaan	18
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas	32
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	41
Tabel 4.2 Persepsi Responden terhadap Variabel Penelitian	44
Tabel 4.3 Rangkuman Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	47

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	19

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner	59
Lampiran 2. Rekapitulasi Data 91 Responden	64
Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas	69
Lampiran 4. Distribusi Frekuensi	76
Lampiran 5. Analisis Regresi Linier Berganda	80
Lampiran 6. Surat Keterangan Penelitian	85