

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Hubungan Antar Variabel.....	24
D. Kerangka Pemikiran	29
E. Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Objek Penelitian	31
C. Populasi dan Sampel.....	31
D. Teknik Sampling.....	32
E. Jenis Data Penelitian	32
F. Teknik Pengambilan Data	32

G. Klasifikasi Variabel Penelitian	33
H. Definisi Operasional Variabel	33
I. Pengukuran Variabel	34
J. Uji Instrumen.....	36
K. Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Tingkat Pengembalian Kuesioner	40
B. Analisis Deskriptif.....	40
C. Analisis Kuantitatif	47
BAB V KESIMPULAN.....	64
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	74