

## DAFTAR ISI

|                                                      |             |
|------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                           | <b>ii</b>   |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....</b> | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                      | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>                     | <b>v</b>    |
| <b>MOTTO .....</b>                                   | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                           | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                 | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                               | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                            | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                            | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                         | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>                       | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Permasalahan .....                 | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                             | 7           |
| C. Tujuan Penelitian.....                            | 7           |
| D. Manfaat Penelitian.....                           | 8           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                  | <b>10</b>   |
| A. Landasan Teori.....                               | 10          |
| B. Penelitian Terdahulu.....                         | 25          |
| C. Pengaruh Antar Variabel .....                     | 29          |
| D. Kerangka Pemikiran.....                           | 30          |
| E. Hipotesis Penelitian .....                        | 31          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>               | <b>33</b>   |
| A. Jenis Penelitian.....                             | 33          |
| B. Populasi Dan Sampel.....                          | 34          |
| C. Tehnik Pengambilan Sampel .....                   | 37          |
| D. Definisi Operasional Variabel .....               | 39          |
| E. Lokasi Dan Waktu Penelitian .....                 | 43          |

|                                                         |           |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| F. Sumber Data Penelitian, Teknik Pengumpulan Data..... | 43        |
| G. Uji Instrumen .....                                  | 44        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>                     | <b>50</b> |
| A. Deskripsi Data .....                                 | 50        |
| B. Analisis Data .....                                  | 57        |
| C. Pembahasan .....                                     | 62        |
| D. Keterbatasan Penelitian .....                        | 71        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                 | <b>72</b> |
| A. Kesimpulan .....                                     | 72        |
| B. Saran .....                                          | 73        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                             | <b>76</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                    | <b>79</b> |