

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY*, *E-WOM* DAN DISKON TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PENGGUNA TRAVELOKA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Nicholas Naufal Dewantra

141210370

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2025**