

DAFTAR ISI

ORISINALITAS SKRIPSI	ii
MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	20
1.3 Tujuan Penelitian.....	21
1.4 Manfaat Penelitian	22
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	22
1.4.2 Manfaat Praktis.....	22
1.5 Tinjauan Pustaka	23
1.5.1 Tinjauan Teoritis	23
1.6 Kajian Empirik	47
1.7 Tabel Pemetaan Kajian Empirik.....	58
1.8 Hubungan Antar Variable.....	72
1.9 Kerangka Pemikiran.....	82
1.10 Kerangka Pemikiran Peneliti Terdahulu	84
1.11 Model Penelitian.....	90
1.12 Hipotesis	90
1.13 Tabel Ringkasan Hipotesis	91
1.14 Model Hipotesis	92
1.15 Definisi Konsep, Definisi Operasional & Indikator.....	92
1.15.1 Definisi Koseptual.....	92
1.15.1 Definisi Operasional.....	94

1.16	Metode penelitian	100
1.15.1	Jenis Penelitian	100
1.17	Populasi dan Sampel.....	102
1.18	Sumber Data.....	104
1.19	Teknik Pengumpulan Data.....	105
1.20	Teknik Analisis Data	108
BAB II		112
2.1	Sejarah & Profil Perusahaan.....	112
2.2	Visi & Misi Perusahaan	116
2.3	Stuktur Organisasi	117
2.4	Tugas & Tanggung Jawab Dalam Organisasi	118
BAB III		123
3.1	Uji Instrumen dan Data Penelitian	123
3.1.1	Uji Validitas	123
3.1.2	Uji Reabilitas	125
3.2	Karakteristik Responden.....	126
3.2.1	Berdasarkan Usia.....	126
3.2.2	Berdasarkan Masa Kerja	127
3.2.3	Berdasarkan Bidang / Bagian Kerja	128
3.2.4	Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	129
3.3	Analisis Data.....	130
3.3.1	Analisis Statistik Deskriptif	130
3.3.2	Analisis Statistik Inferensial	163
3.4	Uji Hipotesis	172
3.5	Pembahasan	177
3.5.1	Pengaruh Kesenjangan Generasi Terhadap Kinerja Karyawan	177
3.5.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	179
3.5.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	180
3.5.4	Pengaruh Kesenjangan Generasi Terhadap Motivasi Kerja	182
3.5.5	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Motivasi Kerja	184
3.5.6	Pengaruh Kesenjangan Generasi Terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja	185

3.5.7 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja	187
BAB IV	189
KESIMPULAN DAN SARAN	189
4.1 Kesimpulan.....	189
4.2 Saran	191
DAFTAR PUSTAKA	207