ABSTRAK

Salsabila Eka Ramdani, Nomor Induk Mahasiswa 152210177, Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Yogyakarta, Judul Penelitian “Pengaruh Kesenjangan Generasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel *Intervening*” Studi pada Karyawan Laksana Baru Swalayan. Dosen Pembimbing Ibu Ida Susi Dewanti.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Kesenjangan Generasi dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai variabel *intervening*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel sebanyak 65 responden yang merupakan karyawan di Laksana Baru Swalayan. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan metode *purposive sampling* dan pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner online. Data dianalisis menggunakan aplikasi SmartPLS dengan metode *Structural Equation Modeling* (SEM).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kesenjangan Generasi dan Stres Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja sebagai variabel mediasi. Temuan ini memperkuat pentingnya pengelolaan perbedaan generasi dan tekanan kerja dalam organisasi demi mempertahankan motivasi serta kinerja yang optimal.

Saran untuk Laksana Baru Swalayan adalah meningkatkan perhatian terhadap perbedaan karakteristik antar generasi melalui strategi komunikasi yang inklusif serta pelatihan lintas generasi. Selain itu, perusahaan juga perlu menerapkan manajemen stres yang baik serta menciptakan lingkungan kerja yang mendukung agar motivasi dan produktivitas karyawan tetap terjaga.

Kata Kunci: Kesenjangan Generasi, Stres Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan