

**PENGARUH *FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT* DAN *WORK-LIFE*
BALANCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
PADA PT. WEB MEDIA TECHNOLOGY INDONESIA
DI KABUPATEN SLEMAN**

JIHAAN NURAZIIZAH
NIM. 141210074

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta
141210074@student.upnyk.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini menyelidiki dampak dari *flexible working arrangement* dan *work-life balance* terhadap kinerja karyawan, dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*. Karena model kerja fleksibel menjadi semakin umum, memahami pengaruhnya terhadap kepuasan dan produktivitas karyawan sangatlah penting. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan metode SEM-PLS dengan aplikasi SmartPLS 4. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan PT. Web Media Teknologi Indonesia di Sleman, DIY yang berjumlah 183 karyawan. Sampel diambil menggunakan teknik *purposive sampling* dengan kriteria karyawan yang menerapkan sistem kerja *flexible*, yaitu sejumlah 39 karyawan. Temuan menunjukkan bahwa: 1) *flexible working arrangement* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, 2) *work-life balance* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, 3) kepuasan kerja memediasi pengaruh *flexible working arrangement* terhadap kinerja karyawan, dan 4) kepuasan kerja memediasi pengaruh *work-life balance* terhadap kinerja karyawan.

Keyword: *Flexible Working Arrangement*, *Work-life Balance*, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan