

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.5 Kajian Teori.....	15
1.5.1 Tinjauan Teoritis	15
1.5.2 Tinjauan Empiris	37
1.6 Hubungan Antar Variabel	47
1.7 Kerangka Pemikiran.....	50
1.8 Hipotesis.....	53
1.9 Definisi Konseptual dan Operasional.....	54
1.9.1 Definisi Konsep	54
1.9.2 Definisi Operasional.....	55
1.10 Model Penelitian	57
1.10.1 Tipe Penelitian.....	57
1.10.2 Ruang Lingkup Penelitian	57
1.10.3 Lokasi Penelitian	58
1.10.4 Sumber Data	58
1.10.5 Teknik Pengumpulan Data	58
1.10.6 Populasi dan Sampel Penelitian	59
1.10.7 Teknik Sampling	59

1.10.8 Teknik Pengukuran Data	60
1.10.9 Uji Instrumen Penelitian.....	61
1.10.10 Teknik Analisis Data.....	63
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	68
2.1 Sejarah singkat Café Serayu.....	68
2.2 Visi dan Misi Café Serayu	69
2.3 Profil Café Serayu	70
2.4 Struktur Organisasi.....	70
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	72
3.1 Uji Instrumen Penelitian.....	72
3.1.1 Uji Validitas	72
3.1.2 Uji Realibilitas.....	75
3.2 Karakteristik Responden	76
3.2.1 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	76
3.2.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	78
3.2.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	79
3.2.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	79
3.2.5 Karakteristik Berdasarkan Upah Per Bulan.....	80
3.2.6 Karakteristik Berdasarkan Jabatan	81
3.3 Analisa Data	82
3.3.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	82
3.3.2 Analisis Statistik Inferensial.....	137
3.4 Pembahasan.....	153
3.4.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	153
3.4.2 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	154
3.4.3 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	156
3.4.4 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	157
3.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	

Karyawan.....	159
3.4.6 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja	160
3.4.7 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja	162
BAB IV PENUTUP.....	164
4.1 Kesimpulan	164
4.2 Saran.....	164
DAFTAR PUSTAKA.....	167
LAMPIRAN	172