

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Landasan Teori	16
B. Penelitian Terdahulu	41
C. Keterkaitan Antar Variabel.....	44
D. Kerangka Penelitian	49
E. Hipotesis Penelitian.....	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
A. Rancangan Penelitian	50
B. Obyek dan Waktu Pelaksanaan	51
C. Populasi	52
D. Sampel dan Teknik Sampling	53
E. Jenis Data Penelitian	56
F. Prosedur Pengambilan Data.....	57
G. Klasifikasi Variabel	59
H. Definisi Operasional.....	62

I. Skala Pengukuran Variabel	71
J. Uji Instrumen	73
K. Teknik Analisis Data	79
1. Analisis Deskriptif.....	79
2. Analisis Kuantitatif	80
L. Uji Hipotesis	82
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	85
A. Analisis Deskriptif.....	86
B. Analisis Kuantitatif	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	115
A. Kesimpulan	115
B. Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN	121