

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
BAB II Tinjauan Pustaka.....	14
A. Landasan teori	14
1. Kinerja.....	14
2. Motivasi Kerja.....	20
3. Lingkungan kerja.....	28
4. Kompetensi.....	34
B. Penelitian Terdahulu.....	40
C. Keterkaitan Antar Variabel.....	45
D. Kerangka Konseptual.....	48
E. Hipotesis Penelitian	48
BAB III METODE PENELITIAN	50
A. Rancangan Penelitian.....	50

B. Objek dan Waktu Penelitian.....	51
C. Populasi.....	51
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	51
E. Prosedur Pengambilan Data.....	52
F. Jenis Data Penelitian	53
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	53
H. Definisi Operasional Variabel	54
I. Skala Pengukuran Variabel	59
J. Uji Instrumen	61
K. Teknik Analisis Data	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
A. Analisis Deskriptif	71
B. Analisis Kuantitatif	78
C. Pembahasan.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	