

## DAFTAR ISI

|                                                      |             |
|------------------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR JUDUL .....</b>                            | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGAJUAN.....</b>                         | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                       | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                           | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                 | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                               | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                            | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                            | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                         | <b>xii</b>  |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>                       | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah.....                       | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                             | 7           |
| C. Tujuan Penelitian .....                           | 7           |
| D. Kegunaan Penelitian.....                          | 7           |
| <b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                 | <b>8</b>    |
| A. Landasan Teori.....                               | 8           |
| B. Penelitian Terdahulu .....                        | 25          |
| C. Kerangka Pemikiran.....                           | 30          |
| <b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>          | <b>32</b>   |
| A. Metode Pendekatan dan Jenis Penelitian .....      | 32          |
| B. Metode Pengambilan Sampel.....                    | 32          |
| C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 33          |
| D. Jenis Data .....                                  | 40          |
| E. Metode Pengambilan Data .....                     | 40          |
| F. Teknik Analisis Data.....                         | 41          |
| <b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>            | <b>48</b>   |
| A. Hasil Penelitian .....                            | 48          |
| B. Pembahasan.....                                   | 71          |
| <b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....</b>                | <b>83</b>   |
| A. Simpulan .....                                    | 83          |
| B. Saran.....                                        | 83          |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                          | <b>84</b>   |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Jenis, Varian, dan Harga Produk Oriflakes pada Juli 2024 .....                                    | 3  |
| Tabel 1.2 Daftar Usaha Sejenis dengan Oriflakes di Yogyakarta.....                                          | 5  |
| Tabel 2.1 Perbedaan <i>Red Ocean Strategy</i> dan <i>Blue Ocean Strategy</i> .....                          | 20 |
| Tabel 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang .....                                          | 27 |
| Tabel 3.1 Variabel, Dimensi, Indikator, dan Skala Pengukuran .....                                          | 38 |
| Tabel 3.2 Matriks <i>Internal Factor Evaluation</i> .....                                                   | 42 |
| Tabel 3.3 Matriks <i>Eksternal Factor Evaluation</i> .....                                                  | 44 |
| Tabel 4. 1 Matriks IFE PT Serelia Prima Nutrisia .....                                                      | 53 |
| Tabel 4.2 Matriks EFE PT Serelia Prima Nutrisia .....                                                       | 56 |
| Tabel 4. 3 Uji Validitas Kuisisioner PT Serelia Prima Nutrisia .....                                        | 59 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Produk Sereal Lain .....                                          | 60 |
| Tabel 4.5 Uji Reabilitas PT Serelia dan Sereal Lain.....                                                    | 60 |
| Tabel 4.6 Hasil Pemilihan Kompetitor Sereal Lain .....                                                      | 61 |
| Tabel 4. 7 Hasil Penilaian Identifikasi Faktor Persaingan PT Serelia Prima<br>Nutrisia dan Pesaingnya ..... | 62 |
| Tabel 4.8 Tingkat Harapan Konsumen .....                                                                    | 66 |
| Tabel 4.9 Kerangka Kerja Empat Langkah PT Serelia Prima Nutrisia.....                                       | 67 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Matrix Internal Eksternal .....                                      | 17 |
| Gambar 2.2 Kanvas Strategi .....                                                | 21 |
| Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....                                              | 31 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Serelia Prima Nutrisia .....                 | 50 |
| Gambar 4. 2 Matriks IE PT Serelia Prima Nutrisia .....                          | 58 |
| Gambar 4. 3 Kanvas Strategi Awal.....                                           | 65 |
| Gambar 4.4 Kanvas Strategi Baru PT Serelia Prima Nutrisia .....                 | 69 |
| Gambar 4.5 Rangkaian <i>Blue Ocean Strategy</i> PT Serelia Prima Nutrisia ..... | 70 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara**
- Lampiran 2. Kuisisioner Internal Eksternal**
- Lampiran 3. Kuisisioner Responden Konsumen**
- Lampiran 4. Data Responden Internal PT Serelia Prima Nutrisia**
- Lampiran 5. Data Kuisisioner Internal PT Serelia Prima Nutrisia**
- Lampiran 6. Data Responden Eksternal Konsumen Serelia Oriflakes**
- Lampiran 7. Data Kuisisioner Eksternal Konsumen Serelia Oriflakes dan Perhitungan Faktor Kompetisi**
- Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Kuisisioner PT Serelia Prima Nutrisia**
- Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Kuisisioner Sereal Lain**
- Lampiran 10. Hasil Uji Realibilitas Kuisisioner PT Serelia Prima Nutrisia**
- Lampiran 11. Hasil Uji Reabilitas Kuisisioner Sereal Lain**
- Lampiran 12. Data Kuisisioner dan Perhitungan Tabel Tingkat Harapan Konsumen PT Serelia Prima Nutrisia**
- Lampiran 13. Surat Izin Penelitian**
- Lampiran 14. Surat Keterangan Selesai Penelitian**
- Lampiran 15. Dokumentasi Penelitian**