

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGAJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSYARATAN PUBLIKASI	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Landasan Teori	6
B. Penelitian Terdahulu	16
C. Kerangka Pemikiran	19
D. Hipotesis	22
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	22
BAB III. METODE PENELITIAN	28
A. Subjek dan Objek Penelitian	28
B. Pendekatan dan Jenis Penelitian	28
C. Metode Penentuan Lokasi	28
D. Metode Pengambilan Sampel	29
E. Jenis dan Sumber Data	30
F. Metode Pengambilan Data	31
G. Uji Coba Instrumen	32
H. Teknik Analisis Data	35
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39

A. Hasil Penelitian	39
B. Pembahasan.....	60
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	74
A. Simpulan	74
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	