

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Landasan Teori	14
1. <i>Turnover Intention</i>	14
2. Beban Kerja.....	17
3. Kompensasi	22
4. Motivasi Kerja.....	29
B. Penelitian Terdahulu	38
C. Pengaruh Antar Variabel.....	45
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	45
2. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	46
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> yang Dimediasi oleh Motivasi Kerja.....	47

4. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i> yang Dimediasi oleh Motivasi Kerja	48
D. Kerangka Pemikiran	50
E. Hipotesis Penelitian	50
BAB III METODE PENELITIAN	52
A. Rancangan Penelitian	52
B. Obyek dan Waktu Penelitian	53
1. Objek Penelitian	53
2. Waktu Penelitian	53
C. Populasi	54
D. Sampel dan Teknik Sampling	55
E. Jenis Data Penelitian	55
1. Data Primer	56
2. Data Sekunder	56
F. Metode Pengambilan Data	56
1. Wawancara	57
2. Kuesioner	57
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	58
1. Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	58
2. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	59
3. Variabel Mediasi (<i>Intervening Variable</i>)	59
H. Definisi Operasional Variabel	59
1. Beban Kerja (X1)	59
2. Kompensasi (X2)	60
3. Motivasi Kerja (Z ₁)	61
4. <i>Turnover Intention</i> (Y ₁)	62
I. Skala Pengukuran Variabel	63
J. Teknik Analisis Data	64
1. Analisis Deskriptif	64
2. Analisis Kuantitatif	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75

A. Analisis Deskriptif.....	75
1. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	75
2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	80
B. Analisis Kuantitatif	93
1. Hasil Pengujian <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	93
2. Hasil Pengujian <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	97
3. Uji Hipotesis.....	98
C. Pembahasan.....	100
1. Pengaruh Beban Kerja (X1) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).	101
2. Pengaruh Kompensasi (X2) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	102
3. Motivasi Kerja (Z) Memediasi Pengaruh Beban Kerja (X1) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	104
4. Motivasi Kerja (Z) Memediasi Pengaruh Kompensasi (X2) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	110
A. Kesimpulan.....	110
B. Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN.....	115