

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu	19
C. Hubungan Antar Variabel	24
D. Kerangka Konseptual	31

E. Hipotesis.....	31
BAB III.....	32
METODE PENELITIAN	32
A. Rancangan Penelitian	32
B. Objek Penelitian	32
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	32
D. Jenis Data Penelitian	33
E. Teknik Pengambilan Data	33
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	34
G. Definisi Operasional Variabel.....	35
H. Pengukuran Variabel	36
I. Uji Instrumen.....	37
J. Alat Analisis.....	40
BAB IV.....	44
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	44
A. Tingkat Pengembalian Kuesioner	44
B. Analisis Deskriptif.....	45
C. Analisis Kuantitatif	52
D. Pembahasan	65
BAB V.....	74
KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	84