

### PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya ,menyatakan bahwa skripsi dengan judul:  
DAMPAK KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA UNVERSTIAS TERHADAP  
LOYALITAS MAHASISWA

(Survey pada Mahasiswa Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan  
Nasional “Veteran” Yogyakarta)

Dan dimajukan untuk di uji pada hari, jumat tanggal 13 mei 2016 adalah hasil skripsi

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang sayajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 14 Juni 2016


Yang memberi pernyataan



Andra Gunawan

Saksi 1. Sebagai Pembimbing I

Saksi 2. Sebagai Pembimbing II

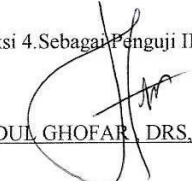
  
HERU TRI SUTIONO, DR. MSI

  
SHINTA HERU SATOTO, SE. MSI

Saksi 3. Sebagai Penguji I

Saksi 4. Sebagai Penguji II

  
SURPIKO HAPSORO D, SE. MSI

  
ABDUL GHOFAR, DRS, MSI

Skripsi Berjudul

**DAMPAK KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA UNIVERSITAS TERHADAP  
LOYALITAS MAHASISWA**  
(Survey pada Mahasiswa Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan  
Nasional “Veteran” Yogyakarta  
Disusun oleh :

**CANDRA GUNAWAN**  
141110202

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 14 Juni 2016  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**Susuna Dewan Penguji**

Ketua penguji /  
Pembimbing utama I

**HERU TRI SUTIONO, DR. MSI**

Penguji I

**SURPIKO HAPSORO D, SE, MSI**

Penguji /  
Pembimbing II

**SHINTA HERU SATOTO, SE, MSI**

Penguji II

**ABDUL GHOFAR, DRS, MSI**

Mengetahui  
Ketua Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi  
UPN “Veteran” Yogyakarta

**Hasa Nurrohim KP, SE, M.Si**  
NPY. 2 7011 98 0187 1