

**DAMPAK KUALITAS PELAYANAN, DAN CITRA UNIVERSITAS
TERHADAP LOYALITAS MAHASISWA**

**(Survei pada Mahasiswa Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta)**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

NAMA: CANDRA GUNAWAN

NIM: 141110202

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

YOGYAKARTA

2016

**DAMPAK KUALITAS PELAYANAN, DAN CITRA UNIVERSITAS
TERHADAP LOYALITAS MAHASISWA**

**(Survei pada Mahasiswa Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta)**

SKRIPSI

**Diajukan guna untuk memenuhi persyaratan untuk menapatkan gelar
Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta**



Disusun Oleh :

NAMA: CANDRA GUNAWAN
NIM: 141110202

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2016