

**DAMPAK KUALITAS PELAYANAN, DAN CITRA UNIVERSITAS  
TERHADAP LOYALITAS MAHASISWA**

**(Survei pada Mahasiswa Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas  
Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta)**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**NAMA: CANDRA GUNAWAN**

**NIM: 141110202**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
YOGYAKARTA**

**2016**

**DAMPAK KUALITAS PELAYANAN, DAN CITRA UNIVERSITAS  
TERHADAP LOYALITAS MAHASISWA**

**(Survei pada Mahasiswa Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas  
Pembangunan Nasional“Veteran” Yogyakarta)**

**SKRIPSI**

**Diajukan guna untuk memenuhi persyaratan untuk menamatkan gelar  
Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas  
Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta**



**Disusun Oleh :**

**NAMA: CANDRA GUNAWAN**  
**NIM: 141110202**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL”VETERAN”  
YOGYAKARTA**

**2016**