

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.4.1 Manfaat Praktis	16
1.4.2 Manfaat Teoritis	16
1.5 Tinjauan Pustaka.....	16
1.5.1 Kajian Teori	16
1.5.2 Kajian Empirik.....	33
1.6 Pengaruh Antar Variabel	43
1.7 Kerangka Pemikiran.....	46
1.8 Hipotesis	47
1.9 Definisi Konseptual & Operasional	49
1.9.1 Definisi Konseptual	49
1.9.2 Definisi Operasional	50
1.10 Metode Penelitian	53
1.10.1 Tipe Penelitian	53
1.10.2 Ruang Penelitian	53
1.10.3 Lokasi Penelitian.....	53
1.10.4 Sumber Data	54

1.10.5	Teknik Pengumpulan Data.....	54
1.10.6	Populasi dan Sampel.....	54
1.10.7	Teknik Sampling	55
1.10.8	Teknik Pengukuran Data.....	56
1.10.9	Uji Validitas dan Reabilitas.....	56
1.10.10	Teknik Analisis Data	58
1.10.11	Teknik Pengujian Hipotesis.....	61
BAB II		63
GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN		63
2.1	Sejarah Singkat PT. Cahaya Cipta Makmur.....	63
2.2	Visi dan Misi PT. Cahaya Cipta Makmur	64
2.2.1	Visi	64
2.2.2	Misi	64
2.3	Profil PT. Cahaya Cipta Makmur.....	65
2.4	Struktur Organisasi PT. Cahaya Cipta Makmur.....	66
BAB III		67
HASIL DAN PEMBAHASAN		67
3.1	Hasil Uji Validitas Data Penelitian	67
3.1.1	Hasil Uji Validitas	67
3.1.2	Hasil Uji Reabilitas	69
3.2	Karakteristik Responden.....	70
3.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
3.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
3.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
3.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	74
3.3	Analisis Data.....	75
3.3.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	75
3.3.2	Analisis Statistik Inferensial	120
3.3.3	Uji Hipotesis	129
3.4	Pembahasan.....	134
3.4.1	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Z).....	134
3.4.2	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> (X2) Terhadap Kepuasan Kerja(Z).....	135

3.4.3	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> (X1) Terhadap Kinerja Karyawan	137
3.4.4	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	138
3.4.5	Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)...	140
3.4.6	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Melalui Kepuasan Kerja (Z)	141
3.4.7	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Melalui Kepuasan Kerja (Z).....	142
BAB IV		145
PENUTUP		145
4.1	Kesimpulan	145
4.2	Saran.....	147
DAFTAR PUSTAKA		150
LAMPIRAN		157