

## ABSTRAK

Della Aulia Christmas, Nomor Induk Mahasiswa 152210118, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul Penelitian “Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan PT. Cahaya Cipta Makmur Yogyakarta)”. Dosen Pembimbing Meilan Sugiarto. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *perceived organizational support* dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan tipe *explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Cahaya Cipta Makmur. Ukuran sampel dalam penelitian ini berjumlah 32 karyawan. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode SEM PLS dengan bantuan aplikasi SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *perceived organizational support* berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, *employee engagement* berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, *perceived organizational support* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, *employee engagement* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, *perceived organizational support* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, *employee engagement* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Berdasarkan hasil penelitian, *perceived organizational support* PT. Cahaya Cipta Makmur kepada karyawan perlu ditingkatkan agar mendorong keterlibatan karyawan yang lebih baik. Dengan meningkatnya dukungan organisasi, karyawan diharapkan memiliki ikatan emosional yang kuat dengan perusahaan sehingga berdampak positif pada kepuasan kerja. Perhatian terhadap kepuasan kerja karyawan menjadi penting karena hal ini berpengaruh terhadap produktivitas dan efektivitas kerja yang akan menentukan keberhasilan perusahaan secara keseluruhan.

Kata kunci : *Perceived Organizational Support*, *Employee Engagement*, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan