

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ORISINALITAS	iii
MOTTO.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan.....	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.4.1. Manfaat Praktis	9
1.4.2. Manfaat Teoritis	10
1.5. Tinjauan Pustaka	10
1.5.1. Kajian Teori.....	10
1.5.2. Kajian Empiris	26
1.6. Hubungan Antar Variabel	37
1.6.1. Pengaruh Insentif (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	37
1.6.2. Pengaruh Insentif (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Z)	38
1.6.3. Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	38
1.6.4. Pengaruh Karakteristik Individu (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Z)	39
1.6.5. Pengaruh Karakteristik Individu (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	39
1.7. Kerangka Pemikiran.....	39
1.8. Hipotesis.....	41
1.9. Definisi Konsep dan Definisi Operasional.....	43
1.9.1. Definisi Konsep.....	43

1.9.2.	Definisi Operasional.....	43
1.10.	Metode Penelitian.....	45
1.10.1.	Jenis Penelitian.....	45
1.10.2.	Ruang Lingkup Penelitian.....	45
1.10.3.	Lokasi Penelitian.....	46
1.10.4.	Populasi dan Sampel	46
1.10.5.	Teknik Sampling	47
1.10.6.	Jenis Data dan Sumber Data	47
1.10.7.	Teknik Pengumpulan Data	48
1.10.8.	Teknik Pengukuran Data	48
1.10.9.	Teknik Analisis Data	49
1.10.10.	Uji Hipotesis	51
BAB II	PROFIL PERUSAHAAN	52
2.1.	Sejarah Perusahaan.....	52
2.2.	Visi dan Misi Perusahaan	53
2.2.1.	Visi Perusahaan	53
2.2.2.	Misi Perusahaan	53
2.3.	Profil Perusahaan	53
2.4.	Struktur Perusahaan	55
BAB III	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
3.1.	Karakteristik Responden	56
3.1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
3.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
3.1.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
3.1.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	59
3.1.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Kerja	59
3.2.	Analisis Data	60
3.2.1.	Analisis Deskriptif	60
3.2.2.	Analisis Statistik Inferensial	97
3.2.3.	Pengujian Hipotesis.....	103
3.3.	Pembahasan.....	109

3.3.1. Pengaruh Insentif terhadap Kinerja Karyawan	109
3.3.2. Pengaruh Insentif terhadap Kepuasan Kerja	109
3.3.3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	110
3.3.4. Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan	111
3.3.5. Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kepuasan Kerja.....	111
3.3.6. Pengaruh Insentif terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja	112
3.3.7. Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	113
BAB IV KESIMPULAN.....	114
4.1. Kesimpulan	114
4.2. Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN.....	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Kinerja Karyawan Bulan September-November 2024	4
Gambar 1. 2 Model Perilaku Organisasi	12
Gambar 1. 3 Teori Harapan	14
Gambar 1. 4 Kerangka Pemikiran	40
Gambar 1. 5 Model Hiptotesis	41
Gambar 2. 1 Logo Filo Company	54
Gambar 2. 2 Struktur Perusahaan.....	55
Gambar 3. 1 Diagram Jalur	98
Gambar 3. 2 Hasil Uji Bootstrapping.....	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kajian Empirik	31
Tabel 1. 2 Pendukung Hipotesis	42
Tabel 1. 3 Model Skala Likert	48
Tabel 3. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 3. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 3. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 3. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
Tabel 3. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Kerja	60
Tabel 3. 6 Tanggapan responden terhadap pernyataan besarnya insentif yang diberikan perusahaan sesuai dengan usaha yang dilakukan	62
Tabel 3. 7 Tanggapan responden terhadap pernyataan insentif yang diterima karyawan meningkat seiring dengan pencapaian kinerjanya	63
Tabel 3. 8 Tanggapan responden terhadap pernyataan insentif yang diterima selalu diberikan tepat waktu.	64
Tabel 3. 9 Tanggapan responden terhadap pernyataan proses pencairan insentif berjalan lancar tanpa kendala yang berarti	65
Tabel 3. 10 Tanggapan responden terhadap pernyataan insentif yang diberikan sudah adil dibandingkan karyawan lainnya	66
Tabel 3. 11 Tanggapan responden terhadap pernyataan insentif yang diterima sudah layak dan sesuai kontribusi dalam bekerja	67
Tabel 3. 12 Rekapitulasi rata-rata variabel insentif	68
Tabel 3. 13 Tanggapan responden terhadap pernyataan kemampuan yang dimiliki karyawan sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan	69
Tabel 3. 14 Tanggapan responden terhadap pernyataan apabila karyawan mengarahkan usaha yang maksimal dapat mendukung penyelesaian pekerjaan	70
Tabel 3. 15 Tanggapan responden terhadap pernyataan nilai-nilai kejujuran yang dijunjung karyawan dapat mendukung integritas dalam pelaksanaan tugas kerja	71

Tabel 3. 16 Tanggapan responden terhadap pernyataan komitmen karyawan dalam bekerja secara profesional mencerminkan kepatuhan terhadap nilai-nilai perusahaan.....	72
Tabel 3. 17 Tanggapan responden terhadap sikap terbuka dalam menerima masukan dari karyawan lain dapat mendukung peningkatan kualitas kerja	73
Tabel 3. 18 Tanggapan responden terhadap pernyataan sikap terbuka dalam menjaga emosi dan suasana hati dapat membantu menjaga produktivitas selama bekerja	74
Tabel 3. 19 Tanggapan responden terhadap pernyataan kesenangan dalam membantu pekerjaan rekan kerja dapat memperkuat kerja sama tim	75
Tabel 3. 20 Tanggapan responden terhadap pernyataan keinginan karyawan untuk mengembangkan diri dapat mendukung peningkatan kualitas kerja yang dimiliki	76
Tabel 3. 21 Rekapitulasi rata-rata variabel karakteristik individu	77
Tabel 3. 22 Tanggapan responden terhadap pernyataan kesesuaian pekerjaan yang dilakukan dengan minat dan kemampuan karyawan.....	78
Tabel 3. 23 Tanggapan responden terhadap pernyataan hasil kerja yang telah di capai karyawan selama bekerja	79
Tabel 3. 24 Tanggapan responden terhadap pernyataan gaji yang diberikan atas pekerjaan yang telah dilakukan	80
Tabel 3. 25 Tanggapan responden terhadap pernyataan standar gaji yang ditetapkan oleh perusahaan	81
Tabel 3. 26 Tanggapan responden terhadap pernyataan kebijakan promosi yang ada di tempat kerja saat ini.....	82
Tabel 3. 27 Tanggapan responden terhadap pernyataan sistem promosi yang telah dilakukan adil dan transparan.....	83
Tabel 3. 28 Tanggapan responden terhadap pernyataan monitoring yang dilakukan atasan dapat memacu karyawan untuk bekerja lebih baik lagi.....	84

Tabel 3. 29 Tanggapan responden terhadap pernyataan atasan memberikan perhatian terhadap pekerjaan karyawan.	85
Tabel 3. 30 Tanggapan responden terhadap pernyataan hubungan antar rekan kerja di tempat kerja.....	86
Tabel 3. 31 Tanggapan responden terhadap pernyataan bantuan yang diberikan rekan kerja ketika karyawan mengalami kesulitan dalam bekerja.....	87
Tabel 3. 32 Rekapitulasi rata-rata variabel kepuasan kerja.....	88
Tabel 3. 33 Tanggapan responden terhadap pernyataan karyawan selalu melakukan pekerjaan sesuai dengan prosedur yang berlaku.....	89
Tabel 3. 34 Tanggapan responden terhadap pernyataan karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang ditetapkan perusahaan.....	90
Tabel 3. 35 Tanggapan responden terhadap pernyataan karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan sejumlah yang telah ditentukan perusahaan.....	91
Tabel 3. 36 Tanggapan responden terhadap pernyataan karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan batas waktu yang telah ditetapkan perusahaan	92
Tabel 3. 37 Tanggapan responden terhadap pernyataan karyawan mampu menyelesaikan pekerjaannya dalam waktu singkat.....	93
Tabel 3. 38 Tanggapan responden terhadap pernyataan karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan perusahaan	94
Tabel 3. 39 Tanggapan responden terhadap pernyataan karyawan mampu menyelesaikan permasalahan yang ada di tempat kerja tanpa arahan langsung dari atasan	95
Tabel 3. 40 Rekapitulasi rata-rata variabel kinerja karyawan	96
Tabel 3. 41 Hasil <i>Outer Loading</i>	99
Tabel 3. 42 Hasil <i>Cross Loading</i>	101
Tabel 3. 43 Hasil <i>Composite Reability</i>	102
Tabel 3. 44 Hasil <i>R-square</i>	103
Tabel 3. 45 Hasil Uji Hipotesis	105