

ABSTRAK

Eka Aprilia Lestari, Nomor Induk Mahasiswa 152210040, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul penelitian “Pengaruh Insentif dan Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan Generasi Z dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan CV Filo Company)”. Dosen pembimbing Meilan Sugiarto.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menjelaskan ada atau tidaknya Pengaruh Insentif dan Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan Generasi Z dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. Studi ini dilakukan di CV Filo Company. Jenis penelitian ini menggunakan *explanatory research* dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan CV Filo Company sejumlah 42 karyawan. Adapun ukuran sampel yang digunakan sebesar 38 karyawan yang diambil dengan teknik *simple random sampling*. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis statistik deskriptif dan analisis inferensial menggunakan metode statistik *partial least square* dengan bantuan aplikasi SmartPLS 4.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. CV Filo Company diharapkan dapat memperhatikan transparansi dalam pemberian insentif serta memahami karakteristik individu karyawan dalam membuat kebijakan dalam bekerja sehingga mampu meningkatkan kepuasan kerja dan kinerja karyawan yang berkelanjutan.

Kata kunci: Insentif, Karakteristik Individu, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan