

ABSTRAKSI

Diva Rosiandaru, Nomor Induk Mahasiswa 152210079, Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta dengan judul penelitian “Pengaruh *Perceived Organizational Support* Dan *Organizational Trust* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dan Implikasinya Pada *Job Satisfaction* (Studi Pada Karyawan PT PLN Persero UPT Purwokerto). Dosen Pembimbing Bapak Hastho Joko Nur Utomo.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh *Perceived Organizational Support* Dan *Organizational Trust* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dan Implikasinya Pada *Job Satisfaction*. Populasi penelitian ini adalah karyawan PT PLN Persero UPT Purwokerto, dan ukuran sampel yang digunakan sebanyak 50 karyawan yakni mencakup seluruh populasi. Teknik sampling yang digunakan yaitu teknik sampling jenuh. Analisa data menggunakan analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial menggunakan metode *Struktural Equation Modelling* atau SEM dengan menggunakan SmartPLS 4.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *perceived organizational support* berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. *Perceived organizational support* berpengaruh signifikan terhadap *job satisfaction*. *Organizational trust* berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. *Organizational trust* berpengaruh signifikan terhadap *job satisfaction*. *Organizational citizenship behavior* berpengaruh signifikan terhadap *job satisfaction*. *Perceived organizational support* berpengaruh signifikan terhadap *job satisfaction* melalui *organizational citizenship behavior*. *Organizational trust* berpengaruh signifikan terhadap *job satisfaction* melalui *organizational citizenship behavior*.

Berdasarkan hasil penelitian, diharapkan PT PLN Persero UPT Purwokerto dapat meningkatkan *organizational citizenship behavior* karyawan perusahaan dengan memperhatikan *perceived organizational support* dan *organizational trust* yang diberikan kepada karyawan. Ketika kedua hal tersebut terjaga, akan meningkatkan *job satisfaction*,

Kata Kunci : *perceived organizational support, organizational trust, organizational citizenship behavior, job satisfaction.*