

DAFTAR PUSTAKA

- Abraham, Maslow. (1943). *Atheory of Human Motivation*. USA : Martino Fine Books.
- Anggraini, L. (2020). *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Serta Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv Masterpiece Palembang* (Doctoral Dissertation, 021008 Universitas Tridinanti).
- Almaududi, S. (2019). Pengaruh Kejenuhan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan bagian Operator di PT PLN Unit Pembangkit Layanan Pusat Listrik Selincah Jambi. *Journal of Economics and Business* 3(2): 194
- Amrin, T., & Hamsal, H. (2024). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kompetensi terhadap Kinerja, dengan Motivasi sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan Perusahaan Ritel di Kota Pekanbaru. *Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan dan Kemasyarakatan*, 18(1), 705-724.
- Bagianda, I.P., Netra, I.G (2019). Pengaruh Stress Kerja, Burnout, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat RSD Mangusada Kabupaten Badung. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*.
- Bandura, A & Walters, R.H. (1963). *Social Learning and Personality Development*. New York: Rinehart & Wantson.
- Boyatzis, R. E. (1982). *The competent manager: A model of effective performance*. USA: John Wiley & Sons, Inc.
- Carina Madrid., Luis Chimborazo., Wilter C. Morales-García., David Quispe-Sanca., Salomón Huancahuire-Vega., Jorge Sánchez-Garcés., Jacksaint Saintila. (2024). Digital Competencies and Transformational Leadership As Predictors of Job Performance in University Teachers. *The Jornal of Educators Online* 21(3).
- Dessler, G. (2017). *Human Resource Management* (15th Edition). Boston: pearson.
- Farid, R., & Clarissa, F. (2023). Pengaruh lingkungan kerja dan kompetensi terhadap kinerja karyawan pada klinik kecantikan di kota batam dimediasi oleh motivasi. *Ekombis Sains Jurnal Ekonomi Keuangan Dan Bisnis*, 8(2), 146-160.
- Fauzi., Akhmad. (2019). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Biro Pemerintah Dan Kerjasama Sekretariat DaerahProvinsi Jawa Barat. *Politicon: Jurnal Ilmu Politik*, 1(1). 91.

- Fiedler, Fred E. (1967). *A Theory of Leadership Effectiveness*. New York: McGraw-Hill.
- Fivi Kurniawati, Muhammad Fiarriy Fikaris, Ika Septiana Eryani, A. Rohendi, Bayu Wahyudi.(2023). The Effect of Workload, Burnout, and Work Motivation on Nurse Performance. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 21(4).
- Gabriela Pedro, Gomes Neuza, Ribeiro Daniel, Roque Gomes.(2022). The Impact of Burnout on Police Officers' Performance and Turnover Intention: The Moderating Role of Compassion Satisfaction. *Multidisciplinary Digital Publishing Institute* 12(3).
- Ghozali, Imam, Hengky Latan. (2015). *Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan. Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. BP Undip. Semarang.
- Ghozali, Imam. (2014). *Structural Equation Modeling, Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS)*. Edisi 4. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hernandes, R. (2024). Pengaruh Pemberdayaan Psikologi dan Kepemimpinan Etis Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan di Universitas. *Jurnal Media Akademik (JMA)*, 2(7).3-4.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B.B. (1959). *The motivation to work*. New York: Wiley.
- Lazarus, R.S & Folkman, S. (1984). *Stress Appraisal and Coping*. Newyork : Springer Publishing Company.Inc.
- Maslach, C. and Leiter, M.P. (1997). *The Truth about Burnout: How Organizations Cause Personal Stress and What to Do about It*. Jossey-Bass. San Francisco.
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (2022). *The Burnout Challenge: Managing People's Relationships With Their Jobs*. Harvard University Press.
- McClelland, D. C. (1961). *The Achieving Society*.Princeton, NJ: Van Nostrand.
- Mc.Gregor, D.(1960). *The Human Side of Enterprise. The Management Review*,Vol.46.
- Nasrudin, Juhana. (2019). *Metodologi Penelitian Pendidikan: (Buku Ajar Praktis Cara Membuat Penelitian)*. Bandung: PT Panca Terra Firma.
- Pemerintah (PP) No. 11 Tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil (PNS)

Peraturan Menpan RB atau Permenpan RB Nomor 38 Tahun 2017 tentang Standar Kompetensi Jabatan Aparatur Sipil Negara (ASN).

Peraturan Pemerintah No. 30 Tahun 2019 tentang Sistem Manajemen SDM Aparatur Negara.

Peraturan Pemerintah No. 46 Tahun 2011 tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil.

Peraturan Pemerintah No. 53 Tahun 2010 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil.

PP No. 96 Tahun 2012 tentang Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik.

PP No. 41 Tahun 2009 tentang Penataan dan Pembinaan Sistem Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur Negara.

Prahalad CK. & Hamel, Gary. (1990). "*The core competencies of the corporation*", *Harvard Business Review*. 68(3).

Rahmawati. (2022). *Apa Saja Variabel Penelitian Dalam Bidang Marketing ??? (Panduan Bagi Peneliti Pemula)*. Samarinda: Mulawarman University PRESS.

Ramdani., Dikdik Harjadi., Lili Karmela Fitriani., Dede Djuniardi., Odang Supriatna. (2024). Analysis of Tthe Effect of Job Bunrout and Organizational Commitment to Employee Performance Mediated by Cyberloafing. *Journal of Sosial Research*,3(2).

Republik Indonesia, P. (2019). Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 30 Tahun 2019 tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS). DPR-RI, Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Robbins, Stephen, P. dan Timothy, A. Judge, (2020). *Perilaku Organisasi*. Edisi Kedua Belas. Salemba Empat. Jakarta.

Robbins, S. P., & Judge, T. (2023). *Organizational Behavior* (19th ed., Vol. 19). Pearson.

Sekaran, Uma dan Roger Bougie. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian*. Edisi 6. Buku 1, Cetakan Kedua. Salemba Empat. Jakarta Selatan. 12610.

Sekaran, Uma dan Roger Bougie. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian*. Edisi 6, Buku 2, Salemba Empat. Jakarta Selatan .12610.

- Skinner, B. F. (1965). *Science and Human Behavior* (The B.F. S). Pearson Education Ince.
- Spencer, Lyle. M., and Signe M, Spencer. (1993). *Competence at Work: Models for Superior Performance*. New York, NY: John Willey & Son.
- Susan, E. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Adara Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9(2). 952-955.
- Tannenbaum, S. I., & Yukl, G. (2021). *Training and Development in Organizations. Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*.8, 231-258.
- Ulrich, D. (1997). *Human Resource Champions: The Next Agenda For Adding Value and Delivering Results*. Boston: Harvard Business School Press.
- Undang-Undang No. 8 Tahun 1974 tentang Pokok-pokok Kepegawaian.
- Undang-Undang No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan.
- UU Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara. (2014). Peraturan Jakarta.
- Victor H Vroom. (1964). *“Work and Motivation”*. New York : John Wiley & Son Inc.