

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULIS SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	15
C. Tujuan Penelitian	15
D. Manfaat Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Landasan Teori.....	18
1. Kinerja Pegawai.....	18
2. <i>Job Burnout</i>	23
3. Kompetensi Pegawai	27
4. Motivasi Kerja	31
B. Penelitian Terdahulu	39
C. Pengaruh Antar Variabel	47
D. Rerangka Pemikiran.....	52
E. Hipotesis	52
BAB III METODE PENELITIAN	54
A. Rancangan Penelitian.....	54
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	55

C. Populasi	57
D. Sampel dan Teknik Sampling	58
E. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	59
F. Jenis Data Penelitian	61
G. Prosedur Pengambilan Data	61
H. Definisi Operasional Variabel.....	66
I. Skala Pengukuran Variabel	78
J. Uji Instrumen.....	79
K. Teknik Analisis Data	81
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	87
A. Deskripsi Hasil Penelitian	87
B. Analisis Deskriptif	88
C. Analisis Kuantitatif	111
D. Uji Hipotesis.....	128
E. Pembahasan	131
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	144
A. Simpulan.....	144
B. Saran	145
DAFTAR PUSTAKA	150
LAMPIRAN	154

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Capaian Kinerja Pegawai DPMPTSP DIY 2019-2023	12
Tabel 1.2. Data Kompetensi (DPMPTSP DIY) Tahun 2024.....	16
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	44
Tabel 3.1. Jadwal Penelitian	61
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel	71
Tabel 3.3. Skala Pengukuran Variabel	81
Tabel 4.1. Rincian Distribusi Kuesioner	89
Tabel 4.2. Karakteristik Responden	90
Tabel 4.3. Penilaian Variabel Kinerja Pegawai.....	97
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Kategori Variabel Kinerja Pegawai	101
Tabel 4.5. Penilaian Variabel <i>Job Burnout</i>	101
Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi Kategori Variabel <i>Job Burnout</i>	105
Tabel 4.7. Penilaian Variabel Kompetensi Pegawai.....	106
Tabel 4.8. Distribusi Frekuensi Kategori Variabel Kompetensi Pegawai	108
Tabel 4.9. Penilaian Variabel Motivasi	109
Tabel 4.10. Distribusi Frekuensi Kategori Variabel Motivasi Kerja.....	112
Tabel 4.11. Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	116
Tabel 4.12. Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	119
Tabel 4.13. Hasil Uji <i>Cross Loading Factor</i>	120
Tabel 4.14. Uji <i>Composite Reliability</i>	124
Tabel 4.15. Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	125
Tabel 4.16. Uji <i>R-square</i>	126
Tabel 4.17. Uji <i>Effect Size (F²)</i>	127
Tabel 4.18. Uji <i>Path Coefficient</i>	129
Tabel 4.19. Uji <i>Spesific Indirect Effect</i>	130

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Rerangka Penelitian	57
Gambar 4.1. Skema Model Program <i>SmartPLS 4.0</i> yang Diujikan	114

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Kuesioner Penelitian.	149
Lampiran II. Tabulasi Data Responden	159
Lampiran III. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	179
Lampiran IV. Uji Hipotesis.....	184