

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	23
C. Tujuan Penelitian	24
D. Manfaat Penelitian	25
BAB II	27
TINJAUAN PUSTAKA	27
A. Landasan Teori	27
B. Penelitian Terdahulu	42
C. Hubungan Antar Variabel	64
D. Kerangka Konseptual	72
E. Hipotesis Penelitian	74
BAB III	76
METODE PENELITIAN	76
A. Rancangan Penelitian	76
B. Objek dan Waktu Penelitian	76
C. Populasi	77
D. Sampel dan Teknik Sampling	77
E. Jenis Data Penelitian	78
F. Prosedur Pengambilan Data	79
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	81
H. Definisi Operasional Variabel	82

I. Skala Pengukuran Variabel	96
J. Uji Instrumen	97
K. Teknik Analisis Data	103
L. Uji Hipotesis	106
BAB IV	107
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	107
A. Deskripsi Hasil Penelitian	107
B. Hasil Analisis	118
C. Pembahasan.....	131
BAB V	145
SIMPULAN DAN SARAN	145
A. Kesimpulan	145
B. Saran.....	146
DAFTAR PUSTAKA.....	150
LAMPIRAN.....	150