

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Landasan Teori.....	15
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Pengaruh Antar Variabel.....	32
D. Kerangka Konseptual	36
E. Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
A. Rancangan Penelitian	38
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	38
C. Populasi dan Sampel	39

D. Teknik Pengambilan Sampel.....	40
E. Jenis Data Penelitian	41
F. Prosedur Pengambilan Data	42
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	42
H. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	43
I. Skala Pengukuran.....	44
J. Uji Instrumen	45
K. Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Analisis Deskriptif	51
B. Analisis Kuantitatif	62
C. Pembahasan.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	91