

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI BERJUDUL
PENGARUH *SERVICE QUALITY*, *CUSTOMER EXPERIENCE*, DAN
COMPANY IMAGE TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* PROMOTOR
KONSER “MECIMAPRO”
(STUDI PADA PENGGEAR K-POP DI INDONESIA)

Disusun oleh :

JASMINE PUSPITA KELASWARA

NIM. 141210122

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 7 Maret 2025 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

Dra. Sri Kussujaniatun, M.Si
NIP. 19630505 199003 2 001

Dosen Pembimbing

Drs. Herv Sutanto, M.M
NIP. 19661230 199203 1 001

Penguji I

Dra. Yekti Utami, M.Si
NIP. 19670219 199303 2 001

Penguji II

Yuli Liestyana, S.E, M.Si
NIP. 19720716 202121 2 005

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen
FEB UPN “Veteran” Yogyakarta



Dr. Titik Kusmartini, S.E, M.Si, CRP
NIP. 19721021 202121 2 004