

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Landasan Teori.....	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2. Kinerja Karyawan.....	16
3. Kepuasan Kerja.....	18
4. Kompetensi Digital.....	21

5. Budaya Kerja.....	24
6. Pelatihan Kerja.....	26
B. Penelitian Terdahulu.....	28
C. Hubungan Antar Variabel.....	30
D. Kerangka Berpikir.....	33
E. Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Rancangan Penelitian.....	35
B. Obyek dan Waktu Penelitian.....	36
C. Populasi.....	37
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	38
E. Jenis Data Penelitian.....	38
F. Prosedur Pengambilan Data.....	39
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	40
H. Definisi Operasional Variabel.....	41
I. Skala Pengukuran.....	49
J. Uji Instrumen.....	50
K. Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Analisis Deskriptif Responden.....	56
B. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	59
C. Analisis Kuantitatif.....	67
D. Pembahasan.....	83

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
A. Kesimpulan.....	96
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
DAFTAR LAMPIRAN.....	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekap Penilaian Kinerja Karyawan Bank BPD DIY Cabang Senopati.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	37
Tabel 3.2 Distribusi Jumlah Karyawan.....	37
Tabel 3.3 Skala Likert.....	49
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Table 4.2 Usia Responden.....	58
Tabel 4.3 Lama Bekerja Responden.....	59
Tabel 4.4 Penilaian Variabel Kompetensi Digital.....	60
Tabel 4.5 Penilaian Variabel Budaya Kerja.....	62
Tabel 4.6 Penilaian Variabel Pelatihan Kerja.....	63
Tabel 4.7 Penilaian Variabel Kepuasan Kerja.....	65
Tabel 4.8 Penilaian Variabel Kinerja Karyawan.....	66
Tabel 4.9 Uji Validitas <i>Convergent Validity</i> (Outer Loading) Kinerja Karyawan.....	68
Tabel 4.10 Uji Validitas <i>Convergent Validity</i> (Outer Loading) Kompetensi Digital.....	69
Tabel 4.11 Uji Validitas <i>Convergent Validity</i> (Outer Loading) Budaya Kerja.....	70
Tabel 4.12 Uji Validitas <i>Convergent Validity</i> (Outer Loading) Pelatihan Kerja.....	71
Tabel 4.13 Uji Validitas <i>Convergent Validity</i> (Outer Loading) Kepuasan Kerja.....	71

Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	72
Tabel 4.15 Hasil Uji AVE.....	75
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>R-Square</i>	76
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Cronbach 'Alpha</i> dan <i>Composite Reability</i>	77
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis mealui <i>Path Coefficient</i> Menggunakan metode <i>Booststrapping</i>	79
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis melalui Specific Indirect Effect Menggunakan metode <i>Bootstrapping</i>	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	33
Gambar 4.1 Pengujian Hipotesis dalam PLS.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	102
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	109
Lampiran 3. Hasil Olah Data.....	126
Lampiran 4. Hasil Uji <i>Partial Least Square</i>	129
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian.....	136