

**PENGARUH KOMPETENSI DIGITAL, BUDAYA KERJA, DAN PELATIHAN KERJA YANG  
DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT BANK BPD DIY CABANG SENOPATI YOGYAKARTA**

**INTAN DIAH PUSPITA SARI**

**NIM. 141210339**

Mahasiswa Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

[141210339@student.upnyk.ac.id](mailto:141210339@student.upnyk.ac.id)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kompetensi digital, budaya kerja, dan pelatihan kerja yang dimediasi oleh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Bank BPD DIY Cabang Senopati. Fenomena yang menjadi fokus utama dalam penelitian ini adalah penurunan kinerja karyawan pada PT Bank BPD Diy Cabang Senopati Yogyakarta. Metode dan analisis dalam sampel menggunakan sampel jenuh. Karyawan pada PT Bank BPD Cabang Senopati berjumlah 129 karyawan. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa; 1) Kompetensi digital berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 2) budaya kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 3) pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 4) kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh kompetensi digital terhadap kinerja karyawan secara positif dan signifikan, 5) kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh budaya kerja terhadap kinerja karyawan secara positif dan signifikan, dan 6) kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan secara positif dan signifikan.

**Kata Kunci:** budaya kerja; kompetensi digital; kepuasan kerja; kinerja karyawan pelatihan kerja.

**THE IMPACT OF DIGITAL COMPETENCE, WORK CULTURES, AND JOB TRAINING,  
MEDIATED BY JOB SATISFACTION TOWARDS EMPLOYEE PERFORMANCE OF  
THE SENOPATI BRANCH PT BANK BPD DIY YOGYAKARTA**

**INTAN DIAH PUSPITA SARI**

**NIM. 141210339**

Mahasiswa Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

[141210339@student.upnyk.ac.id](mailto:141210339@student.upnyk.ac.id)

**ABSTRACT**

This research aims to examine the impact of digital competence, work cultures, and job training, mediated by job satisfaction towards employee performance of the Senopati Branch PT Bank BPD DIY Yogyakarta. The main focus in this research is employee deterioration of the Senopati Branch PT Bank BPD DIY Yogyakarta. This research method and analysis use a saturation sample, with a total of 129 employees of the Senopati Branch PT Bank BPD DIY Yogyakarta. Data analysis is conducted using the Partial Least Square (PLS) method. The results of this study show that: 1) Digital competence has a positive and significant impact on employee performance; 2) Work culture has a positive and significant impact on employee performance; 3) Job training has a positive and significant impact on employee performance; 4) Job satisfaction effectively mediates the impact of digital competence on employee performance in a positive and significant way; 5) Job satisfaction effectively mediates the impact of work culture on employee performance in a positive and significant way; 6) Job satisfaction effectively mediates the impact of job training on employee performance in a positive and significant way.

Keywords: work culture, digital competence, job satisfaction, employee performance, job training