

## ABSTRAK

### **PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA ANGGOTA POLRI PADA SATKER BIRO SDM POLDA DIY DIMEDIASI VARIABEL KEPUASAN KERJA**

**KARIN AGNESTIA SUTISNA**  
**NIM. 141210340**

**Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"  
Yogyakarta**

[141210340@student.upnyk.ac.id](mailto:141210340@student.upnyk.ac.id)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi, beban kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja Anggota Polri pada satker Biro SDM Polda DIY dimediasi kepuasan kerja. Fenomena yang menjadi fokus utama dalam penelitian ini adalah penurunan kinerja Anggota Polri pada satker Biro SDM Polda DIY. Metode dan analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Anggota Polri pada satker Biro SDM Polda DIY berjumlah 65 Anggota Polri. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja anggota, 2) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja anggota, 3) motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja anggota, 4) kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh kompetensi terhadap kinerja anggota secara positif dan signifikan, 5) kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh beban kerja terhadap kinerja anggota secara positif dan signifikan, dan 6) kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja anggota secara positif dan signifikan.

**Kata Kunci:** beban kerja; kinerja anggota; kepuasan kerja; kompetensi; motivasi kerja.

## ***ABSTRACT***

### **THE INFLUENCE OF COMPETENCY, WORKLOAD, AND WORK MOTIVATION ON THE PERFORMANCE OF POLICE IN SATKER BIRO SDM POLDA DIY MEDIATED BY JOB SATISFACTION VARIABLES**

**KARIN AGNESTIA SUTISNA**  
**NIM. 141210340**

**Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"  
Yogyakarta**

[141210340@student.upnyk.ac.id](mailto:141210340@student.upnyk.ac.id)

#### ***Abstract***

*This research aims to measured job satisfaction by the influence of competency, workload and work motivation on the performance of Police in Satker Biro SDM Polda DIY. The phenomenon which leads to the main focus in this research is the decreasing performance of Police in Satker Biro SDM Polda DIY. The methods that are used in this research are descriptive and quantitative analysis. The sampling technique uses saturated samples. There are 65 Police in Satker Biro SDM Polda DIY. The analysis data technique conducted this research using Partial Least Square (PLS). The result shows that: competency has a positive and significant effect on the police performance, then the workload has a positive and significant effect on the police performance, then the work motivation has a positive and significant effect on police performance, and the job satisfaction is able to mediate the effect of competence on the police performance positively and significantly. By looking up the result, job satisfaction was able to mediate the effect of the workload on the police performance positively and significantly, and job satisfaction was also able to mediate the effect of work motivation on the police performance positively and significantly.*

**Keywords:** *competence; job satisfaction; workload; work motivation; police performance.*