

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSYARATAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I.....	13
PENDAHULUAN	13
A. Latar Belakang	13
B. Rumusan Masalah	17
C. Tujuan Penelitian.....	17
D. Kegunaan Penelitian.....	17
BAB II	18
TINJAUAN PUSTAKA	18
A. Landasan Teori	18
B. Penelitian Terdahulu.....	29
C. Kerangka Pemikiran.....	34
D. Hipotesis.....	36
E. Pembatasan Penelitian.....	36
F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
BAB III.....	39
METODE PENELITIAN	39
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	39
B. Motode Penentuan Lokasi.....	39
C. Metode Pengambilan Responden.....	40
D. Jenis dan Sumber Data	40
E. Metode Pengambilan Data	40
F. Teknik Analisis Data	41
BAB IV.....	46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Hasil Penelitian	46
B. Pembahasan.....	63

BAB V	69
KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA