

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR PERSAMAAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan Penelitian.....	2
1.5. Manfaat Penelitian.....	3
1.6. Tahapan Penelitian.....	3
1.7. Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	5
2.1. Keselarasan Bisnis dan TI	5
2.2. <i>Strategic Alignment Model</i>	5
2.3. <i>Maturity Model</i>	6
2.4. <i>Strategic Alignment Maturity Model</i>	7
2.5. Faktor Penggerak dan Penghambat Keselarasan Bisnis dan TI	7
2.6. Kriteria Penilaian SAMM.....	9
2.7. Pengukuran Kematangan Keselarasan TI dan Bisnis	11
2.8. Metode Perhitungan Kematangan	12
2.9. Tingkat Kematangan SAMM	13
2.10. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Yogyakarta.....	14
2.10.1. Sejarah	14
2.10.2. Visi dan Misi.....	15
2.10.3. Tujuan dan Tujuan Strategis	15
2.10.4. Struktur Organisasi	16
2.11. Penelitian Terdahulu	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1. Tahap Pendahuluan.....	22

3.1.1.	Studi Literatur.....	22
3.1.2.	Observasi	22
3.2.	Perancangan Instrumen Pengumpulan Data	22
3.2.1.	Penyusunan Kuesioner	23
3.2.2.	Pemetaan Responden	24
3.3.	Tahap Pengumpulan, Pengolahan, dan Analisis Data	25
3.3.1.	Penyebaran Kuesioner	25
3.3.2.	Pengolahan Data Kuesioner	26
3.3.3.	Wawancara Mendalam	27
3.3.4.	Pengolahan Data Wawancara	30
3.4.	Tahap Evaluasi dan Rekomendasi	31
3.4.1.	Interpretasi Hasil Penilaian.....	31
3.4.2.	Penyusunan Rekomendasi	31
BAB IV HASIL DAN PEMAHASAN.....		33
4.1.	Perhitungan Nilai Kematangan Keselarasan Strategi Keenam Kriteria SAMM. 33	
4.1.1.	<i>Communications</i> (Komunikasi).....	33
4.1.2.	<i>Competency/Value Measurements</i> (Pengukuran Kompetensi)	34
4.1.3.	<i>Governance</i> (Tata Kelola)	36
4.1.4.	<i>Partnership</i> (Kemitraan).....	38
4.1.5.	<i>Scope and Architecture</i> (Lingkup dan Arsitektur)	40
4.1.6.	<i>Skills</i> (Keterampilan)	41
4.2.	Interpretasi Nilai Kematangan.....	43
4.2.1.	<i>Communications</i> (Komunikasi).....	43
4.2.2.	<i>Competency/Value Measurements</i> (Pengukuran Kompetensi)	45
4.2.3.	<i>Governance</i> (Tata Kelola)	48
4.2.4.	<i>Partnership</i> (Kemitraan).....	49
4.2.5.	<i>Scope and Architecture</i> (Lingkup dan Arsitektur)	52
4.2.6.	<i>Skills</i> (Keterampilan)	54
4.3.	Nilai Hasil Kematangan Keselarasan Strategi TI dan Bisnis UPNVY	56
4.4.	Penyusunan Rekomendasi	57
4.4.1.	Nilai Kematangan Saat Ini (<i>As-Is</i>).....	58
4.4.2.	Target Nilai Kematangan Organisasi (<i>To-Be</i>).....	58
4.4.3.	Penentuan Atribut yang Akan Ditingkatkan	58
4.4.4.	Penyusunan Rekomendasi Aktivitas.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		64
5.1.	Kesimpulan.....	64
5.2.	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA		66
LAMPIRAN		69

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Faktor penggerak dan penghambat keselarasan bisnis dan TI.....	7
Tabel 2.2 Kriteria dan atribut SAMM	11
Tabel 2.3 Penelitian terdahulu	17
Tabel 2.4 Penelitian terdahulu (lanjutan).....	18
Tabel 2.5 Penelitian terdahulu (lanjutan).....	19
Tabel 2.6 Penelitian terdahulu (lanjutan).....	20
Tabel 3.1 Informasi wawancara tahap observasi	22
Tabel 3.2 Susunan pertanyaan	23
Tabel 3.3 Susunan pertanyaan (lanjutan).....	24
Tabel 3.4 Daftar responden kuesioner	25
Tabel 3.5 Penentuan nilai kematangan	26
Tabel 3.6 Susunan pertanyaan pada wawancara mendalam	27
Tabel 3.7 Susunan pertanyaan pada wawancara mendalam (lanjutan)	28
Tabel 3.8 Susunan pertanyaan pada wawancara mendalam (lanjutan)	29
Tabel 3.9 Susunan pertanyaan pada wawancara mendalam (lanjutan)	30
Tabel 4.1 Hasil Pengisian Kuesioner pada Kriteria <i>Communications</i>	33
Tabel 4.2 Nilai Kematangan pada Kriteria <i>Communications</i>	34
Tabel 4.3 Hasil Pengisian Kuesioner pada Kriteria <i>Competency/Value Measurements</i>	35
Tabel 4.4 Nilai Kematangan pada Kriteria <i>Competency/Value Measurements</i>	36
Tabel 4.5 Hasil Pengisian Kuesioner pada Kriteria <i>Governance</i>	36
Tabel 4.6 Nilai Kematangan pada Kriteria <i>Governance</i>	38
Tabel 4.7 Hasil Pengisian Kuesioner pada Kriteria <i>Partnership</i>	38
Tabel 4.8 Nilai Kematangan pada Kriteria <i>Partnership</i>	39
Tabel 4.9 Hasil Pengisian Kuesioner pada Kriteria <i>Scope and Architecture</i>	40
Tabel 4.10 Nilai Kematangan pada Kriteria <i>Scope and Architecture</i>	41
Tabel 4.11 Hasil Pengisian Kuesioner pada Kriteria <i>Partnership</i>	41
Tabel 4.12 Nilai Kematangan pada Kriteria <i>Skills</i>	43
Tabel 4.13 Nilai Kematangan Keselarasan TI dan Bisnis	56
Tabel 4.14 Kondisi As-Is dan To-Be.....	58
Tabel 4.15 Kondisi As-Is dan To-Be (lanjutan)	59
Tabel 4.16 Rekomendasi Aktivitas untuk Peningkatan Level Kematangan	60
Tabel 4.17 Rekomendasi Aktivitas untuk Peningkatan Level Kematangan (lanjutan)	60
Tabel 4.18 Rekomendasi Aktivitas untuk Peningkatan Level Kematangan (lanjutan)	62
Tabel 4.19 Rekomendasi Aktivitas untuk Peningkatan Level Kematangan (lanjutan)	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Strategic alignment model</i>	6
Gambar 2.2 Kriteria penilaian SAMM	9
Gambar 2.3 Tingkat kematangan menurut SAMM	13
Gambar 2.4 Struktur organisasi UPNVY	16
Gambar 3.1 Tahap Penelitian.....	21
Gambar 3.2 Proses penyusunan rekomendasi	32
Gambar 4.1 Grafik Pengukuran Kematangan Kriteria <i>Communications</i>	44
Gambar 4.2 Grafik Pengukuran Kematangan Kriteria <i>Competency/Value Measurements</i> .	46
Gambar 4.3 Grafik Pengukuran Kematangan Kriteria <i>Governance</i>	48
Gambar 4.4 Grafik Pengukuran Kematangan Kriteria <i>Partnership</i>	50
Gambar 4.5 Grafik Pengukuran Kematangan Kriteria <i>Scope and Architecture</i>	52
Gambar 4.6 Grafik Pengukuran Kematangan Kriteria <i>Skills</i>	54

DAFTAR PERSAMAAN

Persamaan (2.1) Nilai kematangan atribut	12
Persamaan (2.2) Nilai kematangan kriteria	12
Persamaan (2.3) Nilai kematangan organisasi.....	12

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Surat Permohonan Izin Pengambilan Data UPT TIK	69
LAMPIRAN B Surat Permohonan Izin Pengambilan Data UPNVY.....	70
LAMPIRAN C Surat Izin Pengambilan Data di Lingkungan UPNVY	71
LAMPIRAN D Berita Acara Wawancara Observasi.....	72
D.1 Wawancara Observasi 1 Kepala UPT TIK UPNVY	73
D.2 Wawancara Observasi 2 Kepala UPT TIK UPNVY	76
LAMPIRAN E Kuesioner	78
LAMPIRAN F Hasil Pengisian Kuesioner oleh Responden.....	89
F.1 Hasil Pengisian Kuesioner oleh Responden BI-1	91
F.2 Hasil Pengisian Kuesioner oleh Responden TI-1	103
LAMPIRAN G Berita Acara Wawancara Mendalam TI-2.....	115
G.1 Wawancara Mendalam Responden TI-2.....	116
LAMPIRAN H Berita Acara Wawancara Mendalam TI-5.....	118
H.1 Wawancara Mendalam Responden TI-5.....	119
LAMPIRAN I Berita Acara Wawancara Mendalam TI-9	121
I.1 Wawancara Mendalam Responden TI-8	122
LAMPIRAN J Target Nilai Kematangan Organisasi (To-Be).....	124