

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
SYARAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Kontribusi Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan Karya Ilmiah	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Konseptual	27
2.4 Pengembangan Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Rancangan Penelitian	34
3.2 Populasi dan Sampel	35
3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	36

3.4	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	40
3.5	Teknik Pengumpulan Data	41
3.6	Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Sampel Penelitian.....	47
4.2	Analisis dan Hasil Penelitian	48
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	60
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....		66
5.1	Kesimpulan	66
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	67
5.3	Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....		69
LAMPIRAN		74