

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	23
B. Tujuan Penelitian.....	23
D. Manfaat Penelitian.....	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	25
A. Landasan Teori	25
1. Kinerja Karyawan.....	25
2. Keterampilan	28
3. Beban Kerja	30
4. Kerjasama Tim.....	32
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Hubungan Antar Variabel	44
1. Pengaruh Keterampilan terhadap Kinerja Karyawan	44
2. Pengaruh Beban kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	45
3. Pengaruh Keterampilan terhadap Kinerja Karyawan yang di mediasi oleh Kerjasama tim.	46
4. Pengaruh Beban kerja terhadap Kinerja Karyawan yang di mediasi oleh Kerjasama tim.	48
D. Kerangka Pemikiran.....	48

E. Hipotesis Penelitian.....	49
BAB III METODE PENELITIAN	51
A. Rancangan Penelitian	51
B. Objek dan Waktu Penelitian	52
C. Populasi	52
D. Jenis Penelitian	53
1. Data Primer.....	53
2. Data Sekunder.....	54
E. Prosedur Pengambilan Data.....	54
1. Wawancara.....	54
2. Kuesioner.....	55
F. Klasifikasi Variabel Penelitian	56
1. Variabel Independen (X).....	56
2. Variabel Dependen (Y)	56
3. Variabel Mediasi	56
G. Definisi Operasional Variabel	57
1. Kinerja Karyawan (Y)	57
2. Keterampilan (XI).....	59
3. Beban Kerja (X2).....	61
4. Kerjasama Tim.....	62
H. Skala Pengukuran Variabel.....	64
I. Uji Instrumen.....	66
1. Uji Validitas	66
2. Uji Reliabilitas	70
J. Teknik Analisis Data	71
1. Analisis Deskriptif.....	71
2. Analisis Kuantitatif.....	71
3. Pengujian Hipotesis	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
A. Deskripsi Hasil Penelitian	75
1. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	75
2. Analisis Deskriptif Variabel.....	79
B. Hasil Analisis.....	84

1. Pengujian <i>Outer Model (Measurement Model)</i>	84
2. Pengujian <i>Inner Model</i> (Model Struktur)	87
3. Uji Hipotesis	90
C. Pembahasan	95
BAB V KESIMPULAN DAN PEMBAHASAN	109
A. Kesimpulan.....	109
B. Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN	117