

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Landasan Teori	17
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Keterkaitan Antar Variabel	33
D. Kerangka Konseptual	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Rancangan Penelitian	38
B. Objek Penelitian	39
C. Populasi	39
D. Sampel dan Teknik Penarikan Sampel	40
E. Jenis Data dan Prosedur Pengambilan Data	43
F. Teknik Pengumpulan Data	43
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	44
H. Definisi Operasional Variabel	45
I. Skala Pengukuran Variabel Penelitian	46
J. Uji Instrumen Penelitian	48
K. Teknik Analisis Data	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
A. Analisis Deskriptif	60
B. Analisis Kuantitatif	72
C. Pembahasan	82
D. Keterbatasan Penelitian	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	103