

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A. Landasan Teori	14
1. Loyalitas Karyawan	14
2. Kepemimpinan	17
3. Lingkungan Kerja.....	20
4. Motivasi	23
B. Penelitian Terdahulu.....	29
C. Hubungan Antar Variabel	32
D. Kerangka Penelitian	35
E. Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Rancangan Penelitian	37
B. Objek dan Waktu Penelitian	37

C. Populasi.....	38
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	39
E. Jenis Data Penelitian	40
F. Prosedur Pengambilan Data	40
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	41
H. Definisi Operasional Variabel	41
I. Skala Pengukuran Variabel	44
J. Uji Instrumen	45
K. Teknik Analisis Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Deskripsi Hasil Penelitian	52
B. Pembahasan.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	80