

ABSTRAK

ANALISIS *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)* DAN FAKTOR IMPLEMENTASI *TOTAL PRODUCTIVE MAINTENANCE (TPM)* TERHADAP KINERJA BISNIS (STUDI PADA UKM DI SENTRA INDUSTRI KERAJINAN KULIT MANDING, BANTUL)

Moh Khozinul Asror

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

2014

Secara umum penelitian ini dibuat untuk menguji dan menganalisis Pengaruh *Total Quality Management (TQM)* dan Faktor Implementasi *Total Productive Maintenance (TPM)* terhadap Kinerja Bisnis (Study pada UKM di Sentra Industri Kerajinan Kulit Manding, Bantul).

Penelitian ini mulai dilaksanakan pada bulan April sampai bulan Juni 2014 di Sentra Industri Kerajinan Kulit Manding Bantul. Penelitian ini diambil sebanyak 35 responden yang ada di Sentra Industri Kerajinan Kulit Manding Bantul. Teknik pengambilan Sampel diambil dengan cara *Purposive*. Analisis dalam penelitian adalah menggunakan metode regresi linier berganda.

Dari analisis data maka penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. *Total Quality Management (TQM)* berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja bisnis pada UKM sentra industri kerajinan kulit manding Bantul. Sehingga demikian hipotesis 1 tidak di dukung.
2. *Total Productive Maintenance (TPM)* berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja bisnis pada UKM sentra industri kerajinan kulit Manding, Bantul. Sehingga demikian hipotesis 2 tidak di dukung