

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori	10
B. Penelitian Terdahulu	22
C. Hubungan Antar Variabel	28
D. Kerangka Konseptual.....	32
E. Hipotesis Penelitian	33
BAB III.....	34
METODE PENELITIAN	34
F. Rancangan Penelitian.....	34
G. Obyek dan Waktu Penelitian	34

H.	Populasi.....	34
I.	Sampel Dan Teknik Sampling	35
J.	Jenis Data Penelitian.....	35
K.	Prosedur Pengambilan Data.....	36
L.	Klasifikasi Variabel Penelitian	36
M.	Definisi Operasional Variabel.....	37
N.	Skala Pengukuran Variabel.....	38
O.	Uji Instrumen	40
P.	Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV		46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		46
A.	Tingkat Pengembalian Kuesioner	46
B.	Hasil Analisis Deskriptif.....	47
C.	Hasil Analisis Kuantitatif.....	56
D.	Pembahasan	67
E.	Keterbatasan Penelitian.....	75
BAB V		77
KESIMPULAN DAN SARAN		77
A.	Kesimpulan	77
B.	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA.....		82
LAMPIRAN.....		85