

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PT. FIFGROUP Cabang Yogyakarta**

GAMALIYELTA

141200309

Telah dipresentasikan di depan dewan penguji pada tanggal 06 September 2024
dan telah dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

Dosen Pembimbing

Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si

Shinta Heru Satoto, S.E., M.Si

NIP. 196401051990031004

NIP. 197509082021212004

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

Drs. Ign Agus Suryono, M.M

Dwi Hari Laksana, S.E., M.M

NIP. 196403231991031001

NIP. 196908302021211004

Mengetahui,

Ketua Jurusan Program Studi Manajemen
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta



Dr. Titik Kusnantini, S.E., M.Si

NIP. 197210212021212004