

## DAFTAR ISI

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| HALAMAN JUDUL .....                          | ii  |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....        | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                     | iv  |
| KATA PENGANTAR .....                         | v   |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                    | vii |
| HALAMAN MOTTO .....                          | ix  |
| ABSTRAK .....                                | x   |
| DAFTAR ISI .....                             | xii |
| DAFTAR TABEL .....                           | xiv |
| DAFTAR GAMBAR .....                          | xv  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                        | xvi |
| BAB 1 .....                                  | 1   |
| PENDAHULUAN .....                            | 1   |
| A. Latar Belakang Masalah .....              | 1   |
| B. Rumusan Masalah .....                     | 10  |
| C. Tujuan Penelitian .....                   | 11  |
| D. Manfaat Penelitian .....                  | 11  |
| BAB II .....                                 | 13  |
| TINJAUAN PUSTAKA .....                       | 13  |
| 1) Kajian Teori .....                        | 13  |
| 1. <i>Leader Member Exchange (LMX)</i> ..... | 13  |
| 2. Lingkungan Kerja .....                    | 15  |
| 3. Kepuasan Kerja .....                      | 21  |
| 4. Kinerja Karyawan .....                    | 23  |
| E. Penelitian Terdahulu .....                | 26  |
| F. Keterkaitan Antar Variabel .....          | 33  |
| G. Kerangka Pemikiran .....                  | 37  |
| H. Hipotesis .....                           | 38  |
| BAB III .....                                | 39  |
| METODE PENELITIAN .....                      | 39  |

|                                            |            |
|--------------------------------------------|------------|
| A. Rancangan Penelitian .....              | 39         |
| B. Obyek dan Waktu Penelitian.....         | 40         |
| C. Populasi .....                          | 40         |
| D. Sampel dan Teknik Sampling .....        | 41         |
| E. Jenis Data Penelitian .....             | 44         |
| F. Prosedur Pengambilan Data .....         | 45         |
| G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....    | 48         |
| H. Definisi Operasional Variabel.....      | 50         |
| I. Uji Instrumen .....                     | 66         |
| J. Analisis Data .....                     | 70         |
| <b>BAB IV .....</b>                        | <b>76</b>  |
| <b>HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>76</b>  |
| A. Analisis Deskriptif .....               | 76         |
| 1. Analisis Deskriptif Responden.....      | 76         |
| 2. Analisis Deskriptif Variabel.....       | 83         |
| B. Analisis Kuantitatif .....              | 94         |
| C. Pembahasan.....                         | 103        |
| <b>BAB V.....</b>                          | <b>111</b> |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>          | <b>111</b> |
| A. Kesimpulan .....                        | 111        |
| B. Saran.....                              | 113        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                 | <b>115</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                       | <b>120</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                            |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 1. 1 Rekapitulasi Absensi Karyawan PT APP Purinusa Ekapersada di Area Bawen          | 4   |
| Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....                                                           | 40  |
| Tabel 3. 2 Data Jumlah Karyawan PT. APP Purinusa Ekapersada di Area Bawen Per Divisi ..... | 41  |
| Tabel 3. 3 Jumlah Sampel Berdasarkan Jumlah Karyawan Yang Ada Pada Bidang dan Divisi ..... | 43  |
| Tabel 3. 4 Skala Likert.....                                                               | 46  |
| Tabel 3. 5 Hasil Pengujian Validitas Dari Leader Member Exchange .....                     | 67  |
| Tabel 3. 6 Hasil Pengujian Validitas Dari Lingkungan Kerja .....                           | 67  |
| Tabel 3. 7 Hasil Pengujian Validitas Dari Kepuasan Kerja .....                             | 68  |
| Tabel 3. 8 Hasil Pengujian Validitas Dari Kinerja Karyawan .....                           | 69  |
| Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas .....                                                    | 70  |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                          | 77  |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....                     | 78  |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                                  | 79  |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penempatan Kerja.....                       | 80  |
| Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....                           | 82  |
| Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel Leader Member Exchange .....                                | 84  |
| Tabel 4. 7 Penilaian Variabel Leader Member Exchange .....                                 | 85  |
| Tabel 4. 8 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja .....                                      | 86  |
| Tabel 4. 9 Penilaian Variabel Lingkungan Kerja .....                                       | 89  |
| Tabel 4. 10 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....                                        | 90  |
| Tabel 4. 11 Penilaian Variabel Kepuasan Kerja.....                                         | 92  |
| Tabel 4. 12 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....                                      | 93  |
| Tabel 4. 13 Penilaian Variabel Kinerja Karyawan .....                                      | 94  |
| Tabel 4. 14 Nilai Outer Loading .....                                                      | 96  |
| Tabel 4. 15 Discriminant Validity (Fornell Larcker).....                                   | 97  |
| Tabel 4. 16 Average Variance Extracted (AVE) .....                                         | 98  |
| Tabel 4. 17 Composite Reliability.....                                                     | 99  |
| Tabel 4. 18 Cronbach Alpha .....                                                           | 99  |
| Tabel 4. 19 R-Square .....                                                                 | 100 |
| Tabel 4. 20 Uji Predictive Relevance (Q-Square) .....                                      | 101 |
| Tabel 4. 22 Uji Signifikansi Jalur (P-Value) .....                                         | 102 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                           |     |
|-----------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....                       | 37  |
| Gambar 4. 1 Outer Model. Sumber: SmartPLS 4.0, 2025.....  | 95  |
| Gambar 4. 2 Outer Model. Sumber: SmartPLS 4.0, 2025 ..... | 100 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                                |     |
|------------------------------------------------|-----|
| LAMPIRAN 1 Struktur Organisasi.....            | 121 |
| LAMPIRAN 2 Kuesioner Penelitian.....           | 123 |
| LAMPIRAN 3 Surat Izin Penelitian .....         | 132 |
| LAMPIRAN 4 Tabulasi Data Kuesioner.....        | 134 |
| LAMPIRAN 5 Hasil Analisis Kuantitatif .....    | 143 |
| LAMPIRAN 6 Dokumentasi Penelitian.....         | 149 |
| LAMPIRAN 7 Surat Balasan Izin Penelitian ..... | 151 |