

ABSTRAK

Pelayanan gizi di rumah sakit berperan penting dalam mendukung proses penyembuhan pasien, sehingga perlu dilakukan evaluasi mutu secara berkala. Namun, sistem pencatatan dan pelaporan mutu pelayanan gizi di RSUD Dr. Dradjat Prawiranegara masih dilakukan secara manual, menyebabkan keterlambatan dalam proses pengolahan data, risiko kesalahan pencatatan, serta kurangnya akses *real-time* terhadap informasi. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan sistem informasi yang dapat membantu Instalasi Gizi dalam melakukan pencatatan, pengolahan, dan pelaporan mutu pelayanan gizi secara lebih efisien.

Penelitian ini mengembangkan sistem informasi mutu pelayanan gizi berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, *database* MySQL, serta *framework* Bootstrap untuk mendukung tampilan responsif. Metode pengembangan yang digunakan adalah metode *Waterfall*, yang mencakup tahap *requirements definition*, *system and software design*, *implementation and unit testing*, serta *integration and system testing*. Pengujian sistem dilakukan dengan *black box testing* untuk mengevaluasi fungsionalitas sistem serta *User Acceptance Test* (UAT) yang menilai kelayakan sistem berdasarkan pengalaman pengguna.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan mampu memenuhi kebutuhan Instalasi Gizi dalam pencatatan dan pelaporan mutu pelayanan gizi. Pengujian *black box testing* membuktikan bahwa seluruh fitur berfungsi sesuai dengan yang diharapkan, sementara hasil UAT menunjukkan tingkat kelayakan sebesar 93,1%, yang mengindikasikan bahwa sistem ini masuk dalam kategori sangat layak untuk digunakan.

Kata kunci: sistem informasi, mutu pelayanan gizi, *waterfall*

ABSTRACT

Nutrition services in hospitals play an important role in supporting the patient recovery process, so regular quality evaluations are necessary. However, the recording and reporting system for nutrition service quality at RSUD Dr. Dradjat Prawiranegara is still done manually, causing delays in data processing, a risk of recording errors, and a lack of real-time access to information. To solve this problem, an information system is needed to help the Nutrition Installation record, process, and report nutrition service quality more efficiently.

This study develops a web-based nutrition service quality information system using the PHP programming language, MySQL database, and the Bootstrap framework to support a responsive design. The development method used is the Waterfall method, which includes the stages of requirements definition, system and software design, implementation and unit testing, integration and system testing. System testing is carried out using black box testing to evaluate system functionality and User Acceptance Testing (UAT) to assess system feasibility based on user experience.

The research results show that the developed system meets the needs of the Nutrition Installation for recording and reporting nutrition service quality. Black box testing proves that all features function as expected, while UAT results indicate a feasibility level of 93.1%, classifying the system as highly suitable for use.

Keywords: information system, nutrition service quality, waterfall