

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia; Teori, Konsep dan Indikator*, edisi 1. ed. Zanaf, Pekanbaru.
- Alidade, B., & Ghasemi, M. (2015). Ranking the Branches of Bank Sepah of Sistan Baluchistan Using Balanced Score Card and Fuzzy Multi Attribute Decision Making Methods Vol. 4(1), 17-24.
- Anoraga. (2002). *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bastian, Indra. (2005). *Akutansi Sektor Publik*. Jakarta: Erlangga
- Bigliardi, B., & Galati, F. (2014). The implementation of TQM in R&D environments. *Journal of Technology Management and Innovation*, 9(2), 157–171. <https://doi.org/10.4067/S0718-27242014000200012>
- Cahyawati, A.N., Pratikto dan Soenoko, R., (2013). Analisis Pengukuran Kinerja Rumah Sakit Dengan Menggunakan Metode Performance Prism. *Jemis Vol. 1* (1), 6-7.
- Devani, V, Setiawarnan, A. (2015). Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard. *Jurnal Sains, Teknologi dan Industri*. UIN Sultan Syarif Kasim. Riau.
- Ernawati, D., Studi, P., Industri, T., & Teknik, F. (2018). Menggunakan Metode Smart System di PT Panca Graha Pratama. *Journal of Industrial Engineering and Management*, 13(01), 21–28.
- Febriarso, P. (2008). *Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Dengan Metode Performance Prism*. Skripsi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Gasperz, V. (2005). *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard dengan W Six Sigma Untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Hasibuan, Malayu S. P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Ideranesti, I. (2016). *Pengaruh Pengawasan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Anugerah Niaga Sawindo Sei Jernih Kabupaten Rokan Hulu* (Doctoral dissertation, Universitas Pasir Pengaraian).

- Kadarsyah & Suryadi, (1998). Sistem Pendukung Keputusan. In: Sistem Pendukung Keputusan. Bandung: PT. Rasdakarya.
- Kotler, P., & Amstrong, G. (2010). Pemasaran. *Jakarta: Erlangga*.
- Mangkunegara. (2011). Manajemen Sumber Daya Perusahaan. Yogyakarta: PT. Remaja Rosda Karya.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. PT Remaja Rosdakarya.
- Mollah, K.M., dan Erywardana, S.Y. (2019). Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Metode Performance Prism Berdasarkan Omax Scoring System di Unit Produksi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya, *Tecnoscienza*, 3(2), 284-289.
- Montgomery, D. C. (1990). Using fractional factorial designs for robust process development. *Quality Engineering*, 3(2), 193-205.
- Mutia, Nila. (2009). Tesis: Usulan Rancangan Indikator Pengukuran Kinerja Service Scorecard untuk Kualitas Jasa pada Diklat Pelayaran. Jakarta: Universitas Indonesia
- Nisak, K., & Iriani, I. (2023). Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan menggunakan Metode SMART System. *Jurnal Samudra Ekonomi dan Bisnis*, 14(3), 530-543.
- Parwati, I.C., Sodikin, I., dan Fauzi, R. (2018). Analisis Pengukuran Kinerja Menggunakan Strategic Management Analysis And Reporting Technique (Smart) System (Studi Kasus CV Kampus Motor 2), *IEJST*, 2(1) 58-61
- Ramdhani, A., & Suryadi, K. (1998). Sistem Pendukung Keputusan: Suatu Wacana Struktural Idealisasi dan Implementasi Konsep Pengambilan Keputusan. Bandung, PT Reamaja Rosdakarya.
- Rahayu & Puji. (2020). "Analisis Pengendalian Kualitas Produk Menggunakan Metode Statistical Quality Control (Sqc) Di Plant D Divisi Curing Pt. Gajah Tunggal, Tbk." *Jurnal Teknik* 9.1
- Rahmawati. (2016). Manajemen Pemasaran. In University Mulawarman Press. Mulawarman University Press.
- Riggs, James L. (1987). Production System Planning, Analysis, and Control. Singapore
- Rivai, & Veithzal. (2004). Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan : Dari Teori Ke Praktek. Edisi I. Cetakan I. PT.RajaGrafindo Persada. Jakarta

- Saaty, T.L. (1993). *Decision Making for Leader: The Analytical Hierarchy Process for Decision in Complex World*. Pittsburgh: Prentice Hall Coy. Ltd
- Sariningsih, A., Barat, J., & Media, S. (2021). Pelatihan Pemasaran Produk Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Berbasis Digital di Kecamatan Citeureup Pendahuluan for License (GAMPIL) bagi UMKM. Salah satu tantangan terbesar untuk menjalankan strategi tersebut pada sektor UMKM yaitu masalah stra. 1(1), 31–36.
- Setiani, N. D., & Nuzulia, S. (2014). Efektivitas Personal Selling dan Sales Promotion dengan Sampel Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen. *Journal of Social and Industrial Psychology*, 3(1).
- Sinaga, O.S, Hasibuan A, Efendi, Priyojadmiko E, butarbutar M, Purba S. (2020). *Manajemen Kinerja dalam Organisasi: Yayasan Kita Menulis*.
- Sodikin, D., Permana, D., dan Suhenda, A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat.
- Sodikin, I., Wisnubroto, P., & Ayunin, N. M. (2017). Pengukuran Kinerja Perusahaan Menggunakan Strategic Management Analysis and Reporting Technique (Smart) System Di Pt Telkom Witel Magelang. *Industrial Engineering Journal of the University of Sarjanawiyata Tamansiswa*, 1(1).
- Supriyanto, A., Probowati, B, D., Burhan. (2015). Pengukuran Produktivitas Perusahaan Tahu Dengan Metode Objective Matrix (Omax). *AGROINTEK*. Vol 9 (2). 109-117.
- Sutedjo, Adji Sigit, and Anwar Prabu Mangkunegara. (2013). "Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Inti Kebun Sejahtera." *BISMA (Bisnis Dan Manajemen)* 5.2: 120-129. (pengertian kinerja)
- Tampubolon, B. C. (2015). *Pengaruh Penanganan Keluhan Terhadap Loyalitas Pelanggan Internet Flash Pada PT Telkomsel, Tbk Di Grapari Mitra Natar* (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomi dan Bisnis).
- Vanany, I. (2009). *Performance Measurement: model & aplikasi: Cetakan ke-2*. Surabaya;ITS Press.

- Vanany, I. & Sugianto, A. (2007), Perancangan dan Pengukuran Kinerja Perusahaan Kecil dan Menengah dengan Metode SMART System, Jurnal Manajemen Usahawan Indonesia. PPM UI, Jakarta.
- Wibowo & phil. (2007). Manajemen Kinerja Edisi Kelima. Depok: PT.Rajagrafindo persada
- Wirawan. (2010). Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori Aplikasi dan Penelitian. Jakarta: Salemba Empat
- Yuwono, Sony, Roy. (2007). Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard. Jakarta: Gramedia Pustaka
- Zainal, V.R., Basri, Z.W., Gunawan, D.I., Mardiwastito, G,. (2015). Manajemen Kinerja. Yogyakarta: BPFE.