

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, *SALES PROMOTION* DAN  
KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MENABUNG  
PADA PT BPR BANK KLATEN (PERSERODA)**

**SKRIPSI**



**INTAN FEBRIA HANIFAH**  
**NIM. 141210300**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA  
2025**