

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
Manajemen Strategis.....	12

Visi dan Misi Perusahaan	14
Pengukuran Internal dan Eksternal	15
Strategi dalam Tindakan	20
Analisis dan Pilihan Strategi.....	24
Koperasi	32
B. Penelitian Terdahulu	36
C. Kerangka Pikir	41
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Rancangan Penelitian	44
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	44
C. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data Penelitian.....	45
D. Responden.....	45
E. Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
A. Gambaran Umum Koperasi Pegawai UPN “Veteran” Yogyakarta	64
B. Hasil dan Pembahasan.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	101
A. Kesimpulan	101
B. Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	107