

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	II
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	III
MOTTO	IV
ABSTRAKSI.....	V
KATA PENGANTAR.....	VI
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL.....	XIII
DAFTAR GAMBAR.....	XVI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. LATAR BELAKANG	1
1.2. RUMUSAN MASALAH	12
1.3. TUJUAN PENELITIAN DAN MANFAAT PENELITIAN.....	12
1.3.1. Tujuan Penelitian	12
1.3.2. Manfaat Penelitian	13
1.4. TINJAUAN PUSTAKA.....	13
1.4.1. Kajian Teori	13
1.4.2. Kajian Empirik	30
1.5. HUBUNGAN ANTAR VARIABEL	44
1.6. KERANGKA PEMIKIRAN.....	46
1.7. HIPOTESIS PENELITIAN.....	47
1.7.1. Model Hipotesis	47
1.7.2. Uraian Hipotesis.....	47
1.8. DEFINISI KONSEPTUAL DAN OPERASIONAL.....	49
1.8.1. Definisi Konseptual.....	49
1.8.2. Definisi Operasional.....	50
1.9. METODE PENELITIAN	54
1.9.1. Jenis Penelitian.....	54

1.9.2. Ruang Lingkup Penelitian.....	54
1.9.3. Alasan Pemilihan Lokasi Penelitian.....	55
1.9.4. Sumber dan Instrumen Pengumpulan Data.....	55
1.9.5. Teknik Pengumpulan Data.....	56
1.9.6. Teknik pengukuran data.....	56
1.9.7. Populasi dann Sampel	57
1.9.8. Uji Instrumen Penelitian	57
1.9.9. Teknik Analisis Data.....	59
1.9.10. Uji Hipotesiss	62
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	65
2.1. SEJARAH PERUSAHAAN.....	65
2.2. VISI MISI PERUSAHAAN	67
2.3. STRUKTUR ORGANISASI DINGO KOPI.....	68
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	69
3.1 HASIL UJI INSTRUMEN DATA PENELITIAN	69
3.1.1. Hasil Uji Validitas.....	69
3.1.2. Hasil Uji Reliabilitas	72
3.2. KARAKTERISTIK RESPONDEN.....	73
3.2.1. Jenis Kelamin Responden	73
3.2.2. Usia Responden.....	74
3.2.3. Status Pernikahan	75
3.2.4. Pendidikan Terakhir	75
3.2.5. Masa Kerja	76
3.2.6. Gaji / Insentif.....	77
3.2.7. Posisi / Jabatan Responden	77
3.3. ANALISIS DATA.....	78
3.3.1 Analisis Statistik Deskriptif	78
3.3.2. Analisis Statistik Inferensial	109
3.5. UJI HIPOTESIS	114
3.6. PEMBAHASAN	118

3.6.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan	118
3.6.2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	120
3.6.3. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	122
3.6.4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional, Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	123
BAB IV PENUTUP	126
4.1. KESIMPULAN.....	126
4.2. SARAN.....	127
DAFTAR PUSTAKA	130