

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KARYA ASLI	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR PERSAMAAN	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
1.6. Tahapan Penelitian	4
1.7. Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR	6
2.1. Tinjauan Literatur	6
2.1.1. Teknologi Informasi	6
2.1.2. Investasi Teknologi Informasi	7
2.1.3. Analisa Kelayakan Investasi Teknologi Informasi.....	8
2.1.4. Manajemen Operasional	9
2.1.5. <i>Cost Benefit Analysis</i>	9
2.1.6. Biaya dan Manfaat.....	12
2.1.7. Kriteria Investasi dalam <i>Cost Benefit Analysis</i>	15
2.2. <i>State Of The Art</i>	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1. Menentukan Objek dan Subjek penelitian.....	24
3.2. Kebutuhan Data	24
3.3. Alur Penelitian	24
3.4. Studi Literatur.....	25
3.5. Identifikasi Masalah	25
3.6. Identifikasi Biaya.....	26
3.7. Identifikasi Manfaat.....	28
3.7.1. Manfaat Berwujud (<i>Tangible Benefit</i>).....	28
3.7.2. Manfaat Tidak Berwujud (<i>Intangible Benefit</i>)	30
3.8. Kuantifikasi Biaya	30
3.9. Kuantifikasi Manfaat	34
3.9.1. Manfaat Berwujud (<i>Tangible Benefit</i>).....	35
3.9.2. Manfaat Tidak Berwujud (<i>Intangible Benefit</i>)	37

3.10.	Perbandingan Alternatif.....	41
3.11.	Analisis Sensitivitas.....	42
3.10.	Pembahasan	42
3.11.	Kesimpulan dan Saran	42
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1.	Perbandingan Alternatif.....	44
4.1.1.	<i>Net Present Value</i>	44
4.1.2.	<i>Profitability Index</i>	45
4.1.3.	<i>Internal Rate of Return</i>	45
4.1.4.	<i>Payback Period</i>	46
4.1.5.	Return of Investment	47
4.1.6.	<i>Benefit Cost Ratio</i>	48
4.2.	Analisis Sensitivitas.....	49
4.2.1.	Kemungkinan Terjadi Kenaikan Biaya sebesar 5,51%	49
4.2.2.	Kemungkinan Terjadi Penurunan Manfaat sebesar 5,51%	53
4.2.3.	Kemungkinan Terjadi Kenaikan Biaya dan Penurunan Manfaat Masing-Masing sebesar 5,1%	57
4.3.	Pembahasan	63
BAB V	Kesimpulan dan Saran.....	65
5.1.	Kesimpulan.....	65
5.2.	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA		66
DAFTAR LAMPIRAN		72

DAFTAR PERSAMAAN

(2.1.1) <i>Net Present Value</i>	15
(2.1.2) <i>Profitability Index</i>	16
(2.1.3) <i>Internal Rate of Return</i>	16
(2.1.4) <i>Payback Period</i>	16
(2.1.5) <i>Return on Investment</i>	17
(2.1.6) <i>Internal Rate of Return</i>	17
(2.1.7) <i>Benefit Cost Ratio</i>	17

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>State Of The Art</i>	18
Tabel 2.2 Tabel lanjutan <i>State Of The Art</i>	19
Tabel 2.3 Tabel lanjutan <i>State Of The Art</i>	20
Tabel 2.4 Tabel lanjutan <i>State Of The Art</i>	21
Tabel 2.5 Tabel lanjutan <i>State Of The Art</i>	22
Tabel 2.6 Tabel lanjutan <i>State Of The Art</i>	23
Tabel 3.1 Daftar Identifikasi Procurement Cost	26
Tabel 3.2 Tabel Lanjutan Daftar Identifikasi <i>Procurement Cost</i>	27
Tabel 3.3 Daftar Identifikasi Start Up Cost	27
Tabel 3.4 Daftar Identifikasi Project Related Cost	27
Tabel 3.5 Daftar Indentifikasi Ongoing and Maintenance Cost	28
Tabel 3.6 Identifikasi Manfaat Cost Displacement.....	29
Tabel 3.7 Identifikasi Manfaat Cost Avoidance	29
Tabel 3.8 Identifikasi Manfaat Decision Analysis.....	29
Tabel 3.9 Identifikasi Manfaat Impact Analysis.....	30
Tabel 3.10 Daftar Identifikasi Manfaat Tidak Berwujud.....	30
Tabel 3.11 Daftar Kuantifikasi Procurement Cost.....	30
Tabel 3. 12 Tabel Lanjutan Daftar Kuantifikasi Procurement Cost	31
Tabel 3.13 Daftar Kuantifikasi Start Up Cost.....	31
Tabel 3.14 Daftar Kuantifikasi Project Related Cost.....	31
Tabel 3.15 Daftar Kuantifikasi Ongoing and Maintenance Cost.....	32
Tabel 3.16 Total Biaya Investasi	33
Tabel 3.17 Tabel Lanjutan Total Biaya Investasi	34
Tabel 3.18 Arus Kas Komponen Biaya Berjalan.....	34
Tabel 3.19 Total Biaya Tahun	34
Tabel 3.20 Kuantifikasi Manfaat <i>Cost Displacement</i>	35
Tabel 3.21 Kuantifikasi Manfaat <i>Cost Avoidance</i>	36
Tabel 3.22 Kuantifikasi Manfaat <i>Decision Analysis</i>	36
Tabel 3.23 Kuantifikasi Manfaat <i>Impact Analysis</i>	37
Tabel 3.24 Total Kuantifikasi Manfaat <i>Intangible</i>	37
Tabel 3.25 Arus manfaat peningkatan efisiensi pekerja	39
Tabel 3.26 Arus manfaat peningkatan daya saing	40
Tabel 3.27 Arus Kas Komponen Manfaat Tangible	40
Tabel 3.28 Arus Kas Komponen Manfaat Intangible	41
Tabel 3.29 Total Manfaat Tahun	41
Tabel 4.1 Arus Kas	44
Tabel 4.2 Hasil Perhitungan BCR dan PI	49
Tabel 4.3 Arus Kas Terjadinya Skenario Kenaikan Biaya	49
Tabel 4.4 Hasil BCR dan PI Skenario Kenaikan Biaya.....	53
Tabel 4.5 Hasil Analisis Sensitivitas Skenario terjadinya Kenaikan Biaya.....	53
Tabel 4.6 Arus Kas Skenario Terjadinya Penurunan Nilai Manfaat	54

Tabel 4.7 Hasil BCR dan PI Skenario Penurunan Manfaat	57
Tabel 4.8 Hasil Analisis Sensitivitas Skenario terjadinya Penurunan Manfaat.....	57
Tabel 4.9 Arus Kas Skenario terjadinya Kenaikan Biaya dan Penurunan Manfaat	58
Tabel 4.10 Hasil BCR dan PI Skenario Kenaikan Biaya dan Penurunan Manfaat.....	61
Tabel 4.11 Hasil Analisis Sensitivitas Skenario terjadinya Kenaikan Biaya dan Penurunan Manfaat	61
Tabel 4.12 Perbandingan Hasil Analisis Sensitivitas	62
Tabel 4.13 Perbandingan Hasil Analisis Sensitivitas Lanjutan	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan <i>Cost Benefit Analysis</i>	10
Gambar 2.2 Tahapan Mengubah <i>Intangible</i> ke <i>Tangible</i>	15
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	25
Gambar 4.1 Grafik IRR.....	46
Gambar 4.2 Grafik ROI & Payback Period	48
Gambar 4.3 Grafik IRR Skenario Kenaikan Biaya.....	51
Gambar 4.4 Hasil ROI dan Payback Period Skenario Kenaikan Biaya.....	52
Gambar 4.5 Grafik IRR Skenario Penurunan Manfaat	55
Gambar 4.6 Hasil ROI dan Payback Period.....	56
Gambar 4.7 Grafik IRR Skenario Kenaikan Biaya dan Penurunan Manfaat.....	59
Gambar 4.8 Grafik ROI dan Payback Period.....	61